

Bijlage 1. Algemene Contractvoorwaarden CAT-Solutions BV

A. Algemeen

1. Contractuele relatie en partijen

1.1. Elke contractuele relatie tussen de Klant en CAT-Solutions BV (verder "CAT-Solutions" genoemd) wordt beheerst door deze "Algemene Contractvoorwaarden" (verder "ACV" genoemd) en door de factuurvoorwaarden van CAT-Solutions (verder "Factuurvoorwaarden" genoemd), aangevuld door één of meerdere van volgende Bijzondere Contractvoorwaarden in de mate dat een Contract wordt gesloten voor de levering van een gelijknamig Product (verder "BCV" genoemd):

- BCV – Softwarelicentie ("BCV-SL");
- BCV – Softwareontwikkeling ("BCV-SOFT");
- BCV – Onderhoud & Ondersteuning ("BCV-OO").

1.2. Daar waar in de verschillende documenten en correspondentie tussen CAT-Solutions en de Klant de term 'algemene voorwaarden' wordt gebruikt, wordt verwezen naar het geheel van de in artikel 1.1 opgesomde contractuele documenten die van toepassing zijn.

1.3. De Klant erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions en deze integraal te hebben aanvaard. Bij strijdigheid of onverenigbaarheid tussen de diverse van toepassing zijnde voorwaarden, geldt volgende hiërarchie:

- specifieke en afwijkende afspraken tussen CAT-Solutions en de Klant in de offerte, orderbevestiging of kaderovereenkomst;
- de BCV van CAT-Solutions;
- de ACV van CAT-Solutions;
- de Factuurvoorwaarden van CAT-Solutions.

1.4. De eventuele inkoop-, verkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5. Afwijkingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.6. De Klant erkent dat de algemene voorwaarden van CAT-Solutions alle voorafgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen tot verbintenissen en/of documenten vervangen en vernietigen.

1.7. Indien CAT-Solutions een Contract sluit met meer dan één persoon of rechtspersoon, dan worden onder de term 'Klant' alle personen of rechtspersonen begrepen die met CAT-Solutions contracteren. Indien de Klant uit meerdere personen of rechtspersonen bestaat, zijn al deze personen of rechtspersonen voor de uitvoering van het Contract solidair en in solidum gehouden ten aanzien van CAT-Solutions. Een verwijzing naar de 'Klant' houdt eveneens een verwijzing in naar al zijn rechtsopvolgers.

1.8. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions nietig is, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. CAT-Solutions en de Klant zullen in dat geval in onderling overleg de nietige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenstemt.

1.9. CAT-Solutions behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Contracten en treden in werking 1 maand na de kennisgeving ervan aan de Klant. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Klant geacht de gewijzigde algemene voorwaarden minstens stilzwijgend te hebben aanvaard.

2. Definities

Termen aangeduid met een hoofdletter hebben de hiernavolgende betekenis, ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2.1. Aangestelde: elke persoon of rechtspersoon waarop CAT-Solutions een beroep doet voor de uitvoering van het Contract met de Klant, evenals elke persoon of rechtspersoon waarop de Klant een beroep doet voor de uitvoering van het Contract met CAT-Solutions, ongeacht hun onderlinge juridische verhouding, in het bijzonder doch niet beperkt tot werknemers, zelfstandige consultants en onderaannemers.

2.2. Apparatuur: het geheel van de verschillende verwerkingseenheden van de Klant, in het bijzonder doch niet beperkt tot persoonlijke computers, laptops, servers en de cloud, waarop een besturingssysteem wordt uitgevoerd waarvoor de Software of Webapplicatie is besteld. Mobiele toestellen zoals smartphones of verwerkingseenheden die niet werken op basis van het besturingssysteem waarvoor de Software werd besteld, vallen hier niet onder.

2.3. Contract: elke overeenkomst tussen de Klant en CAT-Solutions, inclusief de algemene voorwaarden

2.4. Dataconversie: het omzetten van bestaande digitale databanken en/of gegevens van de Klant in een formaat dat leesbaar en verwerkbaar is voor de door CAT-Solutions geleverde Software en/of Webapplicatie.

2.5. Diensten: alle materiële of immateriële door CAT-Solutions geleverde diensten, in het bijzonder doch niet beperkt tot softwareontwikkeling, onderhouds- en ondersteuningsdiensten, advisering, consultancy, projectmanagement, hosting, SaaS-diensten en andere Computer Services.

2.6. eCommercewet: boek XII, titel 1 van het Wetboek van Economisch Recht (WER)

2.7. Goederen: alle materiële of immateriële door CAT-Solutions geleverde goederen, inclusief licenties, in het bijzonder doch niet beperkt tot standaard en maatwerk Software en Webapplicaties, inclusief de immateriële en materiële resultanten van de door CAT-Solutions verleende Diensten.

2.8. Producten: alle door CAT-Solutions geleverde Goederen en Diensten.

2.9. Software: het geheel aan computerprogramma's, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, inclusief databases, die CAT-

Solutions in het kader van het Contract aan de Klant dient te ontwikkelen en/of te leveren.

2.10. Softwarewet: boek XI, titel 6 WER

2.11. Webapplicatie: elke door CAT-Solutions ontwikkelde Software waarvan een verbinding met het internet inherent is voor de werking en het gebruik van de functionaliteiten van de Software, in het bijzonder doch niet beperkt tot websites in de meest ruime zin van het woord, webshop, weblogs, mobiele applicaties, webservices, serverside scripts, webtoepassingen, enz.

3. Correspondentie en termijnen

3.1. Voor de uitvoering van het Contract wordt onder 'schriftelijk' elk medium begrepen dat toelaat om de inhoud van de communicatie te materialiseren op een duurzame drager, in het bijzonder doch niet beperkt tot papieren documenten en e-mail.

3.2. Alle correspondentie waarbij de Klant zich op één of meerdere contractuele bepalingen van de algemene voorwaarden beroept, of de uitvoering van één of meerdere bepalingen vordert, wordt voor CAT-Solutions slechts geldig gericht aan haar maatschappelijke zetel per aangetekend schrijven.

3.3. Onverminderd het voorgaande wordt correspondentie per gewone of aangetekende post geacht te zijn ontvangen de derde werkdag na verzending. Correspondentie per e-mail die door CAT-Solutions wordt ontvangen vóór 15u00, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen op het tijdstip van ontvangst vermeld op die zending. Correspondentie per e-mail die door CAT-Solutions wordt ontvangen ná 15u00, of op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, wordt voor de uitvoering van de verbintenissen in hoofde van partijen geacht te zijn ontvangen om 09u00 op de eerstvolgende werkdag.

3.4. Indien in uitvoering van het Contract tussen de Klant en CAT-Solutions een bepaalde verbintenis dient te worden uitgevoerd op een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag, dan wordt deze verbintenis tijdig uitgevoerd op de eerstvolgende werkdag. Hetzelfde geldt voor het verstrijken van termijnen die in het Contract zijn bepaald.

B. Offertes en Prijsbepaling

4. Offertes

4.1. Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van CAT-Solutions hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend. Zij worden pas bindend voor CAT-Solutions door middel van een schriftelijke orderbevestiging. Bij gebrek aan dergelijke bevestiging volgt het definitief akkoord over de bestelling uit de levering of uitvoering van hetgeen door de Klant werd besteld.

4.2. De prijzen en voorwaarden op de offertes van CAT-Solutions zijn slechts geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders bedongen, onder voorbehoud van prijswijzigingen bij de fabrikanten.

4.3. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan CAT-Solutions verstrekte gegevens noodzakelijk voor de opgestelde prijsberekening. De Klant zal steeds zorgen dat de eisen waaraan de prestatie van CAT-Solutions dient te voldoen, juist, nauwkeurig en volledig omschreven zijn.

4.4. Alle projectvoorstellen of offertes van CAT-Solutions voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden zijn steeds opgesteld in regie, tenzij tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat één of meerdere van die werkzaamheden aan een vaste prijs wordt uitgevoerd.

5. Prijs en betaling

5.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele belastingen of heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen.

5.2. Partijen kunnen in het Contract de datum of data waarop CAT-Solutions de vergoeding(en) voor de overeengekomen prestaties aan de Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de Klant betaald volgens de overeengekomen betalingscondities. Elke factuur is betaalbaar binnen een termijn van 15 dagen vanaf de factuurdatum op de maatschappelijke zetel van CAT-Solutions.

5.3. Klachten met betrekking tot een factuur van CAT-Solutions moeten op straffe van verval binnen de 10 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven worden ingediend. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de gehele factuur. Betaling van voorschotfacturen blijft definitief verworven en kan nooit teruggevorderd worden door de Klant.

5.4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling op de nog verschuldigde bedragen een nalatigheidsinterest verschuldigd aan de rentevoet zoals omschreven in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit vanaf de vervaldatum. Bij niet-betaling op de vervaldatum wordt elk verschuldigd bedrag eveneens vermeerderd met 10%, met een minimum van 250,00 EUR, ten titel van conventioneel schadebeding als forfaitaire schadevergoeding wegens buitengerechtelijke kosten, onverminderd het recht van CAT-Solutions om een vergoeding te vorderen voor de desgevallend meer geleden schade.

5.5. In het geval van gehele of gedeeltelijke niet-naleving door de Klant van zijn betalingsverplichtingen, worden alle nog openstaande schulden die de Klant heeft ten opzichte van CAT-Solutions, ongeacht welke vorm deze schulden ook hebben aangenomen (hoofdsom, rente, schadevergoeding, etc.) onmiddellijk opeisbaar.

5.6. CAT-Solutions behoudt zich het recht voor om de uitvoering van eender welke prestatie, ongeacht of deze betrekking heeft op Diensten of Goederen, op te schorten tot de volledige betaling van alle openstaande schulden, in hoofdsom, interesten en kosten en het verstrekken van voldoende garanties dat alle nog uit te voeren prestaties zullen betaald worden. Dit schorsingsrecht geldt eveneens voor verplichtingen inzake Producten die reeds werden betaald, op voorwaarde dat de Klant ten aanzien van CAT-Solutions andere openstaande en reeds vervallen bedragen verschuldigd is.

5.7. De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (enac) wordt expliciet uitgesloten.

5.8. Indien het Contract vroegtijdig wordt beëindigd overeenkomstig de artikelen 18 t.e.m. 21 van huidige ACV, zal er van rechtswege een schuldvergelijking plaatsvinden van de wederzijdse vorderingen van partijen.

5.9. CAT-Solutions kan de geldende prijzen en tarieven jaarlijks aanpassen volgens volgende formule: $P_{nieuw} = P_{oud} * (0,2 + 0,8 * (AgoriaDIGITAL_{nieuw} / AgoriaDIGITAL_{oud}))$

Waarbij - 'Pnieuw' gelijk is aan de nieuwe, aangepaste geldende prijzen of tarieven; - 'Poud' gelijk is aan de op het ogenblik van de berekening geldende prijzen of tarieven; - 'AgoriaDIGITALnieuw' gelijk is aan de refertelonen zoals gepubliceerd door Agoria vzw, Diamant Building, Reyerslaan 80, 1030 Brussel, op het ogenblik van de berekening van Pnieuw; - 'AgoriaDIGITALoud' gelijk is aan de refertelonen zoals gepubliceerd door Agoria vzw, (zie hierboven), op het ogenblik van de vaststelling van Poud. Indien CAT-Solutions voormelde prijsherzieningsclausule wenst toe te passen, dient zij dit schriftelijk mee te delen aan de Klant met inachtneming van een termijn van ten minste 30 dagen. Het toepassen van een prijsherziening gebeurt steeds naar de inzichten van en uitsluitend door CAT-Solutions, die daartoe niet kan worden verplicht. De Klant heeft ter zake overigens geen initiatiefrecht.

5.10. CAT-Solutions heeft, onverminderd de toepassing van voorgaand artikel 5.9, het recht om de aangegeven prijs te wijzigen indien één of meer van de samenstellende kostprijselementen wijzigen ingevolge een niet aan CAT-Solutions toe te schrijven feit en in vergelijking met de overeengekomen prijs of tarief samen een verhoging van de kostprijs met zich meebrengen (bijv. in geval van een prijsverhoging door een fabrikant of toeleverancier). In dat geval heeft CAT-Solutions het recht om deze kostprijsstijging door te rekenen aan de Klant, op voorwaarde dat zij van haar intentie aan de Klant kennis geeft. De prijsverhoging is van toepassing op de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit het Contract(en) waarvoor de prijsaanpassing werd meegedeeld. Indien de Klant niet akkoord gaat met de meegedeelde prijsaanpassing overeenkomstig dit artikel, heeft de Klant het recht om binnen 30 dagen na de kennisgeving door CAT-Solutions het Contract schriftelijk op te zeggen.

C. Uitvoering opdracht

6. Vertrouwelijkheid

6.1. Partijen zorgen er voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.

6.2. Partijen zullen in de relatie met Aangestelden die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract, de nodige contractuele afspraken maken opdat deze Aangestelden door eenzelfde vertrouwelijkheidsverplichting gebonden zijn.

6.3. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

6.4. Na beëindiging van alle tussen Partijen gesloten Contracten zullen Partijen alle documenten en bestanden die betrekking hebben op geleverde Producten en die vertrouwelijke gegevens bevatten, op eerste verzoek vernietigen.

7. Leveringstermijnen

7.1. De door CAT-Solutions meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zijn louter indicatief en gelden steeds als streefdata, tenzij anders schriftelijk tussen partijen overeengekomen. In elk geval verbindt CAT-Solutions zich ertoe om zich in te spannen om de tussentijdse of uiterste (oplever)data zoveel als mogelijk in acht te nemen.

7.2. CAT-Solutions is niet gebonden door tussentijdse of uiterste (oplever)data die, ingevolge oorzaken buiten haar macht en die zich na het aangaan van het Contract hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is CAT-Solutions gebonden aan al dan niet tussentijdse of uiterste opleverdata ingeval van vertragingen overeenkomstig artikel 8.5 of 9.3, of naar aanleiding van een wijziging van de aanpak van de uitvoering van het Contract.

7.3. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen CAT-Solutions en de Klant tijdig overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken en de negatieve gevolgen ervan zoveel als mogelijk te beperken.

7.4. De louter overschrijding van de door CAT-Solutions meegedeelde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata maakt op zichzelf geen wanprestatie uit. In alle gevallen – dus ook indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat de meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste opleverdata bindend zijn – is er pas voor het eerst sprake van een wanprestatie in hoofde van CAT-Solutions ingevolge een overschrijding van tussentijdse of uiterste opleverdata nadat de Klant haar daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk per aangetekende post in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient duidelijk en concreet te gebeuren, en moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) van CAT-Solutions bevatten, teneinde CAT-Solutions toe te laten om alle gepaste en noodzakelijke maatregelen te nemen.

8. Medewerkingsverplichtingen

8.1. Partijen erkennen dat het efficiënte verloop en resultaat van een dienstverlening inzake informatie- en communicatietechnologie in zeer belangrijke mate afhankelijk is van een correcte en tijdige onderlinge samenwerking. Om een efficiënte en correcte uitvoering van het Contract door CAT-Solutions mogelijk te maken zal de Klant CAT-Solutions steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle verzochte medewerking te verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking Aangestelden inzet, dienen zij te beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

8.2. Indien de Klant voor de uitvoering van het Contract nuttige of noodzakelijke gegevens, documenten, Apparatuur, programmatuur, materialen of Aangestelden niet,

niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken tussen partijen ter beschikking van CAT-Solutions stelt, of indien de Klant op enige andere wijze niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, heeft CAT-Solutions het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van het Contract over te gaan. Eveneens heeft CAT-Solutions het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd de andere mogelijkheden van CAT-Solutions om haar rechten te vrijwaren.

8.3. Ingeval de Aangestelden van CAT-Solutions op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant er kosteloos zorg voor dat deze Aangestelden beschikken over de nodige faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle vigerende arbeidsrechtelijke voorschriften. De Klant vrijwaart CAT-Solutions voor aanspraken van derden, waaronder de Aangestelden van CAT-Solutions, die in het kader van de uitvoering van het Contract schade zouden lijden die het gevolg is van een schending door de Klant van dit artikel of door een onveilige situatie op de locatie van de Klant. De Klant zal het arbeidsreglement, bij wijze van loutere informatie, vóór de aanvang van de werkzaamheden aan CAT-Solutions (en desgevallend aan haar Aangestelden) meedelen. Indien er op de locatie van de Klant dwingende veiligheidsvoorschriften zouden gelden, zal deze CAT-Solutions hiervan voorafgaand en uitdrukkelijk op de hoogte stellen en aan CAT-Solutions (en desgevallend aan haar Aangestelden) een kopie ervan overhandigen.

8.4. Indien bij de uitvoering van het Contract gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van CAT-Solutions staan. CAT-Solutions kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of kosten ingevolge storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van (de Aangestelde van) CAT-Solutions. Desgevallend is artikel 25 van toepassing.

8.5. Ingeval de Klant de medewerkingsverplichtingen omschreven in dit artikel 8 niet of niet tijdig nakomt, zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur van de door de Klant veroorzaakte vertraging, onverminderd de bepalingen van artikel 7.1.

8.6. Indien de Klant weigert om de levering in ontvangst te nemen of de levering onmogelijk maakt, heeft CAT-Solutions het recht om het Contract te ontbinden lastens de Klant die in dat geval een schadevergoeding verschuldigd is die forfaitair wordt vastgelegd op 25% van de waarde van het Contract, ongeacht het recht van CAT-Solutions om een hogere schade te bewijzen en te vorderen.

9. Wijziging en meerwerk

9.1. Indien CAT-Solutions op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant Producten heeft geleverd die buiten het voorwerp van het Contract vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Bij gebreke aan overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van CAT-Solutions. CAT-Solutions is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor het beoogde meerwerk tussen partijen voorafgaandelijk en schriftelijk de modaliteiten worden vastgelegd.

9.2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, heeft deze vaste prijs uitsluitend betrekking op het initiële voorwerp van het Contract. De wijzigingen en/of het meerwerk zullen door CAT-Solutions steeds in regie aan de Klant worden aangerekend volgens de overeengekomen desgevallend gebruikelijke tarieven. Bij gebreke aan een overeenkomst m.b.t. de tarieven voor meerwerk zullen deze tussenkomsten worden geleverd volgens de gebruikelijke tarieven van CAT-Solutions.

9.3. De Klant aanvaardt dat de werkzaamheden of prestaties voor wijzigingen of meerwerk, de door CAT-Solutions meegedeelde of overeengekomen tussentijdse of uiterste (oplever)data zoals bepaald in artikel 7.1, alsook de wederzijdse verbintenissen van de Klant en CAT-Solutions kunnen beïnvloeden. Desgevallend zullen de tussen partijen overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur die de wijzigingen of het meerwerk in beslag neemt, onverminderd de bepalingen van artikel 7.

9.4. Het feit dat één of meerdere verbintenissen van CAT-Solutions ingevolge door de Klant bestelde wijzigingen of meerwerk niet tijdig of niet volledig zouden zijn nagekomen, kan voor de Klant nooit een grond voor schadevergoeding of voor ontbinding van het Contract overeenkomstig artikel 18 uitmaken.

10. Privacy en gegevensverwerking

10.1. CAT-Solutions en de Klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het Contract de Belgische privacywet van 8 december 1992 en de Verordening (EU) 2016/679 (hierna de "GDPR") van toepassing is.

10.2. De Klant is de verwerkingsverantwoordelijke en erkent dat hij de primaire verantwoordelijkheid heeft voor de verwerking van de persoonsgegevens. CAT-Solutions treedt enkel op als verwerker en verwerkt de persoonsgegevens louter ten behoeve van of in opdracht van de Klant.

10.3. De Klant vrijwaart CAT-Solutions integraal voor alle aanspraken van betrokkenen en van derden ingevolge eventuele inbreuken op de privacyregelgeving of dit artikel, en dit voor alle kosten, uitgaven, schades en/of boetes. Een eventuele bewezen aansprakelijkheid in hoofde van CAT-Solutions ten aanzien van de Klant met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens is in ieder geval beperkt door de bepalingen van artikel 25.

11. Niet-afwerving personeel en cliënteel

11.1. Het is de Klant verboden om gedurende de duur van de samenwerking met CAT-Solutions, evenals 24 maanden na het einde van deze samenwerking, direct of indirect te contracteren met één of meerdere Aangestelden van CAT-Solutions, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

11.2. De schade die CAT-Solutions lijdt bij een overtreding door de Klant van artikel 11.1 wordt contractueel vastgelegd op de totale brutovergoeding, te vermeerderen

met de patronale lasten, van de afgeworven Aangestelde gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan de afwijking, onverminderd het recht van CAT-Solutions om de meer geleden schade te bewijzen en te vorderen.

11.3. De Klant die geheel of gedeeltelijk dezelfde activiteiten uitoefent als CAT-Solutions, of in dezelfde sector werkzaam is, zal gedurende de duur van de samenwerking met CAT-Solutions alsook binnen een termijn van 24 maanden na de beëindiging of het verstrijken van het Contract er zich van onthouden om direct of indirect het cliënteel van CAT-Solutions actief te benaderen of af te werven. Onder 'afwerven' wordt de loutere samenwerking met de Klant verstaan. Bij een overtreding van deze verplichting wordt de schade in hoofde van CAT-Solutions contractueel vastgesteld op het totaal van de in de voorbije drie jaren aan het afgeworven cliënteel gefactureerde bedragen. De datum van de eerste dienstverlening door de Klant aan het afgeworven cliënteel geldt als jipunkt.

11.4. Wat betreft de verboden handelingen zoals omschreven in dit artikel dient onder de Klant eveneens alle met de Klant – overeenkomstig artikel 1:20 WvV – verbonden ondernemingen te worden begrepen.

12. Uitvoering door Aangestelden

12.1. Tenzij anders overeengekomen, heeft het Contract tussen partijen, in de mate waarin die Diensten tot voorwerp heeft, in het bijzonder doch niet beperkt tot softwareontwikkeling, ondersteuning en onderhoud en website-ontwikkeling, nooit een persoonsgebonden karakter, en heeft CAT-Solutions steeds het recht om de Aangestelde(n) waarop zij voor de uitvoering van het Contract een beroep doet, te vervangen door (een) andere Aangestelde(n).

D. Omtrent de geleverde Producten

13. Eigendomsvoorbehoud, retentierecht

13.1. Alle aan de Klant geleverde Goederen blijven de eigendom van CAT-Solutions totdat alle bedragen die de Klant op grond van het Contract aan CAT-Solutions verschuldigd is, volledig zijn vereffend. Dit recht van CAT-Solutions geldt eveneens indien de door CAT-Solutions geleverde Producten reeds werden geïntegreerd of verwerkt met andere zaken, al dan niet toebehorend aan de Klant.

13.2. Rechten, waaronder licentie- en gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan de Klant verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Klant alle nog aan CAT-Solutions verschuldigde bedragen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening of verder gebruik van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan de Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

13.3. CAT-Solutions kan de in het kader van het Contract ontvangen of gegenereerde Goederen onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan CAT-Solutions nog openstaande bedragen heeft voldaan.

14. Risico en gebreken

14.1. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van Goederen, documenten, gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) of andere zaken die door CAT-Solutions geleverd, vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in zijn feitelijke beschikingsmacht zijn gebracht.

14.2. De Klant draagt het risico van het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de door CAT-Solutions geleverde Goederen. De Klant zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de Goederen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

14.3. De bewijslast m.b.t. verborgen gebreken rust op de Klant. Indien de door CAT-Solutions geleverde Producten verborgen gebreken vertonen, moet de Klant CAT-Solutions daarvan per aangetekend schrijven op de hoogte stellen binnen 1 maand na de vaststelling van het gebrek, en dit op straffe van verlies van het recht op enige tussenkomst van CAT-Solutions. De schriftelijke kennisgeving moet een gedetailleerde omschrijving van het verborgen gebrek en bewijs bevatten. Conventioneel wordt bepaald dat de korte termijn waarvan sprake in artikel 1648 oud BW 6 maanden beloopt vanaf de datum van levering, en dat elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij verwerking, verandering, herstel door de Klant of door derden, of doorverkoop van het geleverde. Aanspraken op vrijwaring wegens verborgen gebreken kunnen door de Klant niet ingeroepen worden om zijn verbintenissen tot betaling uit te stellen of op te schorten.

15. Beveiliging en programmatoegang

15.1. Indien CAT-Solutions op grond van het Contract dient te voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging minstens beantwoorden aan eventuele door de wet opgelegde minimumvereisten alsook aan de beveiligingsafspraken die tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. CAT-Solutions staat er nooit voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in het Contract ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

15.2. Indien bij de uitvoering van het Contract gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten heeft CAT-Solutions het recht om toegangs- of identificatiecodes aan de Klant toe te wijzen. CAT-Solutions kan evenwel de toegangs- of identificatiecodes te allen tijde wijzigen, dit zelfs zonder voorafgaande mededeling aan de Klant.

15.3. De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze uitsluitend kenbaar aan de Aangestelden vermeld in artikel 6.2. CAT-Solutions kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de schade of de kosten die het gevolg zijn van het gebruik of het misbruik begaan met de toegangs- of identificatiecodes, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een opzettelijk foutief handelen van CAT-Solutions. Desgevallend gelden de bepalingen van artikel 25.

16. Rechten van intellectuele eigendom

16.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door CAT-Solutions ontwikkelde of geleverde Producten en het voorbereidende materiaal daarvan, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, komen uitsluitend toe aan CAT-Solutions, haar eigen licentiegevers of haar leveranciers.

16.2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem in de algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toegekend gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen licentievoorwaarden en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar. De toegekende gebruiksrechten gelden uitsluitend voor persoonlijk en intern gebruik door de Klant van de Producten. Het is de Klant niet toegestaan om de Producten zelf te gaan verwerken of commercialiseren. Het is de Klant verboden om de Producten te vertalen, bewerken, arrangeren of alleszins te veranderen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van CAT-Solutions. De ontleding, decompilatie of "reverse engineering" van de Producten door de Klant is eveneens verboden.

16.3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, software-rechten, databankrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Goederen te verwijderen of te wijzigen.

16.4. Partijen kunnen uitsluitend afwijken van artikel 16 in de mate waarin en voor zover de overdracht van bepaalde intellectuele eigendomsrechten schriftelijk, uitdrukkelijk, welomschreven en specifiek wordt gedaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van een specifiek voor de Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, enz. over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van CAT-Solutions niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, interfaces, algoritmen, broncodes, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden, enz. zonder enige beperking voor andere doeleinden en andere klanten te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van CAT-Solutions aan om voor zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan deze die voor de Klant werden ontworpen en ontwikkeld.

16.5. Ook indien het Contract niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het CAT-Solutions toegestaan om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Producten teneinde haar rechten of een overeengekomen gebruiksbeperking te kunnen vrijwaren. Het is de Klant niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te verwijderen of te omzeilen.

16.6. De Klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik in het kader van dit artikel 16, in welk geval de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd is aan CAT-Solutions van 25% van de waarde van het Contract. Het staat CAT-Solutions vrij een hogere schade te bewijzen en iedere andere vordering in te stellen.

17. Overdracht van rechten en verplichtingen

17.1. Het is de Klant niet toegestaan om de rechten en/of verplichtingen die uit het Contract voortvloeien over te dragen aan een derde (rechts)persoon.

17.2. CAT-Solutions kan steeds haar betalingsvorderingen overdragen aan een derde. Desgevallend is artikel 1690 oud BW van toepassing.

E. Beëindiging

18. Ontbinding van het Contract

18.1. Elk tussen partijen gesloten Contract, dient steeds in haar geheel te worden ontbonden. Dit impliceert dat in geval van modules of maatwerk die functioneren in combinatie met een standaardpakket (vb. ProfitPlus Business Software), het Contract niet met betrekking tot één van deze zaken afzonderlijk kan worden ontbonden maar steeds één ondeelbaar geheel vormt.

18.2. Elke partij kan overeenkomstig art. 5.90 en 5.91 BW het Contract ten laste van de andere partij ontbinden, indien deze laatste op een toerekenbare en zwaarwichtige wijze tekort is gekomen aan één of meerdere wezenlijke verbintenissen. Voor de toepassing van dit artikel moeten de in de algemene voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen en verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde, als wezenlijke verbintenissen worden beschouwd.

18.3. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat zij hun recht op ontbinding slechts kunnen uitoefenen binnen een redelijke termijn na de wanprestatie én nadat zij de andere partij schriftelijk per aangetekende post in gebreke hebben gesteld. In de ingebrekestelling dient de ene partij op gemotiveerde en gedetailleerde aan de andere partij de geveiseerde wanprestatie(s) te omschrijven alsook aan de andere partij een laatste respijttermijn toe te kennen met het oog op het zuiveren van deze wanprestatie(s). Deze respijttermijn dient minstens 2 weken te bedragen.

18.4. Ongeacht de wijze van ontbinding van het Contract – gerechtelijk of buitengerechtelijk – kunnen de gevolgen van de ontbinding tussen Partijen uitsluitend uitwerking hebben naar de toekomst toe, en blijven de reeds uitgevoerde of opeisbare verbintenissen in hoofde van Partijen onverkort bestaan (ontbinding *ex nunc*). Indien bijgevolg CAT-Solutions op het moment van de ontbinding reeds prestaties aan de Klant heeft geleverd zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp kunnen uitmaken van de ontbinding. Bedragen en prestaties die CAT-Solutions vóór de ontbinding heeft gepresteerd en/of gefactureerd in verband met reeds geleverde Producten, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

19. Opzegging van de overeenkomst

19.1. Elk tussen partijen gesloten Contract, dient steeds in haar geheel te worden opgezegd. Dit impliceert dat in geval van modules of maatwerk die functioneren in combinatie met een standaardpakket (vb. ProfitPlus Business Software), het Contract

niet met betrekking tot één van deze zaken afzonderlijk kan worden opgezegd maar steeds één ondeelbaar geheel vormt.

19.2. Indien het Contract tussen partijen voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door elk van de partijen zonder opgave van reden schriftelijk per aangetekende post worden opgezegd, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien tussen partijen geen bijzondere opzegtermijn werd overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn 6 maanden. Partijen zullen ingevolge een opzegging niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn, tenzij één van de partijen tijdens de opzegtermijn zich schuldig zou maken aan een wanprestatie. Bedragen en prestaties die CAT-Solutions vóór de opzegging heeft gepresteerd en/of gefactureerd, alsook prestaties die CAT-Solutions tijdens de opzeggingstermijn presteert en/of factureert, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de opzegging onmiddellijk opeisbaar.

19.3. Indien het Contract tussen partijen voor bepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door elk van de partijen zonder opgave van reden schriftelijk per aangetekende post worden opgezegd, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien tussen partijen geen bijzondere opzegtermijn werd overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn 6 maanden voor contracten met een duurtijd langer dan 1 jaar, en bedraagt de opzegtermijn 3 maanden voor contracten met een maximale duurtijd van 1 jaar. Partijen zullen ingevolge een opzegging niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn, tenzij één van de partijen tijdens de opzegtermijn zich schuldig zou maken aan een wanprestatie. Bedragen en prestaties die CAT-Solutions vóór de opzegging heeft gepresteerd en/of gefactureerd, alsook prestaties die CAT-Solutions tijdens de opzeggingstermijn presteert en/of factureert, blijven onverminderd verschuldigd en worden ingevolge de opzegging onmiddellijk opeisbaar.

20. Faillissement, vereffening of kennelijk onvermogen

20.1. Elke partij kan het Contract zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk per aangetekende post beëindigen indien de andere partij failliet wordt verklaard, wordt ontbonden en in vereffening wordt gesteld, of kennelijk onvermogen is geworden. CAT-Solutions kan ingevolge dergelijke beëindiging nooit tot enige teruggave of -betaling van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden zijn. Ingeval van faillissement, ontbinding en in vereffeningstelling, of kennelijk onvermogen van de Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant geleverde programmatuur, websites, enz. zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang.

21. Annulatie

21.1. Indien de Klant een bestelling uitsluitend inhoudende de levering van Goederen geheel of gedeeltelijk annuleert, wat enkel mogelijk is na ontvangst van een orderbevestiging en vóór levering door CAT-Solutions, dan is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 25% van de waarde van het Contract en dit onverminderd het recht van CAT-Solutions om een hogere schade te bewijzen en te vorderen. Daarbovenop is de Klant ook vergoeding verschuldigd aan CAT-Solutions voor alle geleverde Diensten en dit aan de overeengekomen en desgevallend gebruikelijke tarieven.

22. Gevolgen van beëindiging

22.1 In geval van beëindiging van het Contract vervallen de gebruiksrechten van de Klant op de Producten en de Software per onmiddellijk en van rechtswege. De Klant zal onmiddellijk alle materiële dragers voor de Software en Producten die hij in zijn bezit zou hebben aan CAT-Solutions terugzenden. Eveneens zal de Klant bij het einde van het gebruiksrecht de verschillende geïnstalleerde exemplaren van de Software en Producten vernietigen, en zal de Klant CAT-Solutions hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van de gebruikersduur zal de Klant zich onthouden van nog enige gebruik van de Producten en de Software, dit zowel van het geheel of slechts een deel, of van een al dan niet autonoom functionerend deel van de Software en Producten. CAT-Solutions heeft in geval van beëindiging het recht om de toegang tot de Software en Producten (van op afstand) stop te zetten indien de Klant dit niet vrijwillig doet.

22.2 Ongeacht de wijze van beëindiging en ongeacht wie daartoe initiatief nam, is CAT-Solutions na het verstrijken of de beëindiging van het gebruiksrecht niet verplicht om de Klant nog enige bijstand te verlenen, in het bijzonder doch niet beperkt tot Dataconversie. De Klant is verantwoordelijk om alle data die aan haar toebehoren vóór de datum van inwerkingtreding van de beëindiging te exporteren.

23. Overmacht

23.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen alle tussen partijen overeengekomen garantieverplichtingen, indien die partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, in het bijzonder doch niet beperkt tot:

- a. natuurrampen;
- b. epidemieën;
- c. overmacht in hoofde van een toeleverancier van CAT-Solutions;
- d. het niet behoorlijk nakomen van verplichtingen door toeleveranciers waarop CAT-Solutions op verzoek van de Klant een beroep doet;
- e. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarop CAT-Solutions op verzoek van de Klant een beroep doet;
- f. overheidsmaatregelen;
- g. elektriciteitsstoring;
- h. storing van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- i. oorlog en ernstige politieke onrust;
- j. werkbezetting en staking;
- k. algemene vervoersproblemen;
- l. de onbeschikbaarheid van één of meer specifieke personeelsleden.

23.2. Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elke partij het recht om het Contract schriftelijk per aangetekende post te beëindigen. Producten die

door CAT-Solutions reeds aan de Klant werden geleverd en/of voor de Klant reeds werden besteld, alsook Diensten die door CAT-Solutions reeds werden geleverd, zullen in verhouding en volgens de overeengekomen desgevallend gebruikelijke tarieven van CAT-Solutions worden gefactureerd aan de Klant. Voor het overige zullen partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn.

F. Geschillen

24. Vrijwaring

24.1. De Klant garandeert dat op de aan CAT-Solutions overgemaakte databestanden, (tekst, gegevens, databases, beeldmateriaal, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), documentatie of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met als doel het gebruik, de bewerking, de installatie of de incorporatie in te ontwikkelen en/of te leveren Producten, geen rechten van derden rusten, minstens dat de Klant de voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft bekomen van deze eventuele derde. De Klant zal CAT-Solutions vrijwaren tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op voormelde databestanden, documentatie of andere materialen.

24.2. De Klant zal CAT-Solutions vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens product- of andere aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit Producten, tenzij en voor zover de Klant bewijst dat de schade enkel en alleen is veroorzaakt door die Producten.

24.3. De Klant zal CAT-Solutions vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op de rechten van deze derden, in het bijzonder doch niet beperkt tot inbreuken begaan door de Klant op de intellectuele eigendomsrechten van deze derden, tenzij de Klant kan aantonen dat de inbreuk werd begaan door of het gevolg is van een foutieve tussenkomst van CAT-Solutions.

24.4. Op de in dit artikel opgenomen verplichtingen zijn de bepalingen van artikel 25 integraal van toepassing.

25. Aansprakelijkheid

25.1. Partijen erkennen dat de verplichtingen in hoofde van CAT-Solutions een middelenverbintenis uitmaken en geen resultaatverbintenis. CAT-Solutions, haar bestuurders en werknemers kunnen niet buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden, behoudens voor schade die het gevolg is van een opzettelijke fout of van een fout die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

25.2 De totale aansprakelijkheid van CAT-Solutions wegens een toerekenbare contractuele tekortkoming, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot de vergoeding van de directe bewezen schade tot een maximaal bedrag van de voor dat Contract effectief gefactureerde prijs (excl. BTW). Indien het Contract een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor het Contract bedongen prijs bepaald op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van CAT-Solutions voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 100.000,00.

25.3. De aansprakelijkheid van CAT-Solutions, haar bestuurders en werknemers, voor indirecte schade, in het bijzonder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen, verhoging van algemene kosten, verhoogde personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door CAT-Solutions aan de Klant gesuggereerde zaken, materialen of programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling door de Klant van door CAT-Solutions gesuggereerde leveranciers, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ook de aansprakelijkheid van CAT-Solutions wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

25.4. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van CAT-Solutions zoals vervat in art. 25.2 en 25.3 zijn niet van toepassing in geval van een opzettelijke fout of een fout die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast, en laten alle overige uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen op grond van de algemene of bijzondere voorwaarden of op grond van dwingende wetsbepalingen, onverkort bestaan.

25.5. Tenzij nakoming door CAT-Solutions blijvend onmogelijk is, kan de Klant slechts de aansprakelijkheid van CAT-Solutions inroepen nadat hij CAT-Solutions binnen een redelijke termijn na het ontstaan van de schade per aangetekende brief of gerechtsdeurwaardersexploot in gebreke heeft gesteld. Deze redelijke termijn kan nooit langer zijn dan 3 maanden na het ontstaan van de schade. In deze ingebrekestelling dient de Klant op gemotiveerde en gedetailleerde wijze aan CAT-Solutions de geïndiceerde schade en haar oorzaak te omschrijven, en aan CAT-Solutions een laatste respijttermijn toe te kennen om, indien mogelijk, de schade in natura te herstellen. Bij gebreke aan de voormelde ingebrekestelling of respijttermijn verliest de Klant zijn recht op een eventuele schadevergoeding. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen CAT-Solutions vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de schade.

25.6. De Klant en haar Aangestelden verbinden zich er toe om bij het gebruik van de Software alle geldende regelgeving correct na te leven en toe te passen. De Klant is exclusief en integraal aansprakelijk voor ieder oneigenlijk gebruik door de Klant en haar Aangestelden van de Software in strijd met de geldende regelgeving en dit met uitsluiting van enige aansprakelijkheid in hoofde van CAT-Solutions. Indien CAT-Solutions op enige wijze wordt aangesproken door een derde ten gevolge van oneigenlijk gebruik van de Software door de Klant of haar Aangestelden, zal de Klant CAT-Solutions integraal vrijwaren voor de aanspraken van deze derde.

25.7. Voor schadegevallen die mede te wijten zijn aan de Klant of een derde, zal CAT-Solutions hoogstens aansprakelijk gehouden kunnen worden voor het aandeel dat door de fout van CAT-Solutions is veroorzaakt, en dit binnen de grenzen van hetgeen bedongen in dit artikel 25, en met uitsluiting van elke gehoudenheid in solidum met andere schuldenaars.

25.8. De Klant en haar Aangestelden zijn exclusief en integraal aansprakelijk voor de juistheid en kwaliteit van de data en dit met uitsluiting van enige aansprakelijkheid in hoofde van CAT-Solutions. Het voorgaande geldt tevens wanneer de Klant of haar Aangestelden gebruik maken van al dan niet ingebouwde software, zoals maar niet beperkt tot vertaal- en verrijkingsprogramma's en op artificiële intelligentie gebaseerde chatbots. Indien CAT-Solutions, ondanks dit artikel, op enige wijze wordt aangesproken door een derde, zal de Klant CAT-Solutions integraal vrijwaren voor de aanspraken van deze derde.

26. Toepasselijk recht, rechtsmacht en bevoegdheid en andere bepalingen

26.1. Het Contract tussen CAT-Solutions en de Klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het V.N.-Verdrag van Wenen van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

26.2. De Belgische hoven en rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht om kennis te nemen van elk geschil tussen de Klant en CAT-Solutions m.b.t. het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering en de beëindiging van het Contract tussen partijen. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk zijn exclusief bevoegd.

26.3 Indien enige bepaling of een deel van dergelijke bepaling ongeldig wordt verklaard, zal dit geen effect hebben op de overblijvende bepalingen of het resterend gedeelte van de bepaling. Beide partijen zullen in dergelijk geval de ongeldig verklaarde bepaling(en), of delen ervan, vervangen door een nieuwe bepaling(en) die zo nauw mogelijk aansluit(en) bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

Bijlage 2. Bijzondere Contractvoorwaarden – Onderhoud en ondersteuning

A. Algemeen

1. Contractuele relatie en partijen

1.1. De Bijzondere Contractvoorwaarden – Onderhoud en ondersteuning (verder “BCV-OO” genoemd) van CAT-Solutions BV (verder “CAT-Solutions” genoemd) bevatten aanvullende voorwaarden en modaliteiten op de tussen partijen geldende Algemene Contractvoorwaarden (AVC) en de Factuurvoorwaarden en maken deel uit van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions.

1.2. In alle offertes, overeenkomsten, facturen of andere documenten wordt naar deze BCV-OO verwezen door gebruik van de term “Bijzondere Contractvoorwaarden – Onderhoud en ondersteuning”, “bijzondere voorwaarden onderhoud software” of “onderhoudsvoorwaarden”.

1.3. De Klant erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions en deze integraal te hebben aanvaard.

1.4. De onderlinge verhouding tussen verschillende contractvoorwaarden wordt geregeld overeenkomstig de bepalingen van artikelen 1.2. t.e.m. 1.19 van de ACV van CAT-Solutions.

1.5. De afname van onderhoud en ondersteuning op Producten en Software (o.a. licenties, modules en maatwerk) is verplicht aangezien dit vereist is voor de werking van de Producten en Software (o.a. licenties, modules en maatwerk) en aldus onlosmakelijk verbonden is met deze licenties, modules en maatwerk. Indien het onderhoud en de ondersteuning wordt beëindigd, wordt het volledige Contract overeenkomstig artikel 18.1 en 19.1 van de ACV, m.i.v. de toegang tot en het gebruik van de licenties, modules en maatwerk per onmiddellijk en van rechtswege tevens beëindigd overeenkomstig artikel 22 van de ACV.

2. Definities

2.1. Contract: een onderhouds- en ondersteuningsovereenkomst gesloten tussen CAT-Solutions en de Klant, inclusief huidige Bijzondere Contractvoorwaarden Onderhoud en ondersteuning

2.2. Software: De definitie van de term “Software” zoals opgenomen in artikel 2.9 ACV wordt voor de toepassing van de BCV-OO aangevuld met alle computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, alsook alle werken van grafische aard, die aan de Klant door CAT-Solutions werden geleverd in het kader van de ontwikkeling van één of meerdere websites;

2.3. Gebrek of “defect”(en): van een ‘Gebrek of “defect”’ is er sprake wanneer de Software om technische redenen niet (of niet zonder onderbrekingen) functioneert volgens de specificaties van CAT-Solutions. Er kan slechts sprake zijn van een Gebrek of “defect” indien deze door de Klant kan worden aangetoond en gereproduceerd.

Er is geen sprake van een Gebrek of “defect” in onder meer de volgende situaties:
a. wanneer een bepaalde functionaliteit niet aanwezig is in de Software; of
b. wanneer een bepaalde functionaliteit voorheen naar behoren werkte maar ingevolge een wijziging aan de inputgegevens of parameters door de Klant of ingevolge een incompatibiliteit met software van een derde, niet meer naar behoren werkt; of

c. wanneer het niet functioneren of niet operationeel bruikbaar zijn van de Software niet exclusief te wijten is aan CAT-Solutions.

2.4. Upgrades: aangepaste en gecorrigeerde versies van de Software, in het bijzonder doch niet beperkt tot wijzigingen, aanpassingen en correcties aan één of meerdere programma of databibliotheken of andere bestanden van de Software (zogenaamde *minor upgrades*). In deze Upgrades zitten ook de levering door CAT-Solutions van de volgende versies van de Software begrepen (zogenaamde *major upgrades*).

3. Ondeelbaarheid van de Software

3.1. De Klant begrijpt dat indien hij een Contract sluit met CAT-Solutions en dit Contract betrekking heeft op het onderhoud van en ondersteuning voor Software of een Product van CAT-Solutions, het in een latere fase niet mogelijk is om dit Contract voor wat betreft de ondersteuning en onderhoud op te zeggen en het Contract voor het Product of de Software te behouden en vice versa. De Klant begrijpt immers dat het technisch vereist is dat het Product en de Software periodiek onderhouden wordt opdat deze volledig kunnen functioneren.

B. Onderhoud

4. Omvang onderhoudsdiensten

4.1. CAT-Solutions verricht het onderhoud van de aan de Klant geleverde Software, zoals in het Contract tussen partijen uiteengezet. De onderhoudsopdracht van CAT-Solutions omvat het herstel van Gebrek of “defect” en in de Software alsook het ter beschikking stellen van Upgrades, indien deze zouden worden ontwikkeld door CAT-Solutions.

4.2. Dataconversie behoort niet tot de onderhoudsverplichtingen van CAT-Solutions, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen.

4.3. Het onderhoud en de eventueel andere overeengekomen Diensten worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop het Contract is aangegaan.

5. Herstel van gebreken

5.1. CAT-Solutions zal zich inspannen om het herstel van gebreken van de Software met de nodige zorg uit te voeren, desgevallend overeenkomstig de

tussen partijen overeengekomen Service Level Agreement (SLA). Alle Diensten van CAT-Solutions worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij tussen partijen in het Contract uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2. Het kan van de Klant vereist worden om de Software te testen. De Klant begrijpt dat het voor CAT-Solutions niet mogelijk is om alle flows te testen op de manier waarop deze binnen de onderneming van de Klant worden gebruikt. De Klant zal de door hem vastgestelde gebreken onmiddellijk en gedetailleerd melden aan CAT-Solutions. Na ontvangst van deze melding zal CAT-Solutions hetzij de nodige stappen ondernemen om de gebreken te herstellen, hetzij in een latere nieuwe versie van de Software de nodige wijzigingen aanbrengen. De manier waarop het onderhoud wordt geleverd – via onmiddellijke herstelling of via een latere nieuwere versie van de Software – wordt soeverein beslist door CAT-Solutions. De oplossingen zullen afhankelijk van de urgentie op de door CAT-Solutions te bepalen wijze en termijn aan de Klant ter beschikking worden gesteld. CAT-Solutions heeft het recht om tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.

5.3. CAT-Solutions kan niet garanderen dat de gecorrigeerde Software zonder onderbreking, gebreken zal werken of dat alle gebreken worden of kunnen worden verbeterd. Indien CAT-Solutions het onderhoud vanop afstand verricht, zal de Klant zorgen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. CAT-Solutions heeft het recht om haar onderhoudsopdracht te schorsen of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van de Klant niet voldoen aan de door CAT-Solutions gestelde voorwaarden.

5.4. Tenzij tussen partijen anders overeengekomen in het Contract zal de Klant zelf de gecorrigeerde Software of de door CAT-Solutions beschikbaar gestelde nieuwe versie van de Software inrichten en parametriseren, en indien nodig zijn Apparatuur en andere computerprogramma’s aan de gecorrigeerde Software en het gebruik ervan aanpassen.

5.5. De Klant zal aan CAT-Solutions in het kader van haar onderhoudsopdracht alle nodige en verzochte medewerking verlenen, daaronder ook begrepen de eventuele tijdelijke staking van het gebruik van de Software indien dit naar het oordeel van CAT-Solutions noodzakelijk is. In geval van een dergelijke staking kan de Klant geen aanspraak maken op enige vorm van vergoeding.

5.6. Bij gebrek aan medewerking door de Klant kan CAT-Solutions haar onderhoudsopdracht opschorten en/of beperken. Indien CAT-Solutions in het kader van haar onderhoudsopdracht gegevens nodig heeft die de Klant moet aanleveren, dan dienen deze gegevens door de Klant te worden voorbereid en aangeleverd. De Klant staat er voor in dat alle door hem aan CAT-Solutions ter beschikking gestelde materialen, gegevens, computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, inclusief databases, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn. Enige fouten of tekorten in de aangeleverde gegevens is steeds voor rekening en op risico van de Klant.

5.7. Indien CAT-Solutions onderhoudsdiensten dient te leveren met betrekking tot programma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, inclusief databases, die niet door CAT-Solutions werden ontwikkeld of geleverd, zal de Klant, indien dit voor het onderhoud nuttig of noodzakelijk is, de broncode en de technische documentatie van deze programma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden aan CAT-Solutions ter beschikking stellen. Indien de Klant op het ogenblik van dergelijk verzoek door CAT-Solutions niet over de gevraagde broncode en/of technische documentatie beschikt, zal hij alle noodzakelijke inspanningen leveren om deze broncode en/of technische documentatie te verkrijgen. Onverminderd artikel 25 van de ACV en in het geval de Klant – na de noodzakelijke inspanningen – niet beschikt over de broncode en de technische documentatie van voornoemde programma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden, verleent de Klant aan CAT-Solutions het recht om de programma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, waaronder ook databases, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van de uit te voeren onderhoudsdiensten.

5.8. De door CAT-Solutions geleverde onderhoudsdiensten doen geen enkele afbreuk aan de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om de Software correct en zorgvuldig te beheren, daaronder begrepen de controle van de instellingen, het gebruik van de Software en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door zijn Aangestelden.

5.9. Op de meldingen die de Klant richt aan CAT-Solutions in het kader van dit artikel 5., is artikel 3 van de ACV van toepassing.

6. Uitgesloten dienstverlening

6.1. Het onderhoud aan de Software omvat niet het herstel van Gebreken of “defect” en die het gevolg zijn van of verband houden met:

a. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Software door de Klant en/of zijn Aangestelden, incl. fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;

b. wijzigingen van de Software die niet werden uitgevoerd door CAT-Solutions;

c. het gebruik van de Software door de Klant en/of zijn Aangestelden in strijd met de licentievoorwaarden of desgevallend in strijd met de gebruiksinstructies;

d. de door de Klant gehanteerde Apparatuur en andere programma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet die niet door CAT-Solutions werden geleverd en/of wanneer de Klant CAT-Solutions bij de aankoop, leasing, huur, enz. van haar Apparatuur bij derden

niet om advies heeft gevraagd omtrent de interdependentie van deze Apparatuur met de Software;

e. het nalaten van de Klant om de Software tijdig te laten onderhouden;

f. beschadigde of verloren gegane gegevens;

g. elke andere niet aan CAT-Solutions toe te rekenen oorzaak.

6.2. Indien CAT-Solutions tussenkomsten of Diensten aan de Klant levert met betrekking tot één of meerdere in artikel 6.1 opgesomde gevallen, kan CAT-Solutions steeds de kosten van deze Diensten aan de Klant doorrekenen bovenop de contractueel bedongen prijs voor de uitvoering van de onderhoudsdiensten. CAT-Solutions zal desgevallend de Klant hiervan steeds uitdrukkelijk op de hoogte brengen voorafgaand aan het uitvoeren van deze Diensten indien mogelijk. Deze bijkomende Diensten zal CAT-Solutions aanrekenen overeenkomstig artikel 9 van de ACV.

7. Upgrades en aanvullende features

7.1. De onderhoudsopdracht van CAT-Solutions kan eveneens de terbeschikkingstelling van Upgrades omvatten. Het tijdstip waarop en de frequentie waarmee CAT-Solutions Upgrades aan de Klant levert, is een soevereine beslissing van CAT-Solutions.

7.2. CAT-Solutions kan naar aanleiding van een Upgrade verhoogde technische vereisten opleggen wat de door de Klant gebruikte Apparatuur betreft. Desgevallend dient de Klant zijn Apparatuur aan deze nieuwe vereisten aan te passen.

7.3. CAT-Solutions heeft het recht om bepaalde functionaliteiten uit de Software, in de mate waarin het standaardsoftware betreft waarop de BCV-SL van toepassing zijn, niet langer te ondersteunen of te schrappen in een Upgrade. Dergelijke stopzetting kan nooit aanleiding geven tot enige (schade)vergoeding aan de Klant. CAT-Solutions is bovendien niet gehouden om op verzoek van de Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te blijven ondersteunen of toe te voegen, ook niet indien die functionaliteit in vorige versies van de Software wel aanwezig was. Wel beschikt de Klant over de mogelijkheid om met CAT-Solutions een overeenkomst voor Softwareontwikkeling te sluiten, binnen het kader waarvan CAT-Solutions wel eigenschappen of functionaliteiten volgens de wensen van de Klant kan implementeren. Desgevallend zijn de BCV SOFT dan van toepassing. In dat geval zal tussen partijen ook een nieuw of aanvullend Contract met betrekking tot de door CAT-Solutions uit te voeren onderhoudsdiensten dienen te worden overeengekomen.

7.4. De door de Klant bestelde aanvullende *features* of eigenschappen – in het bijzonder doch niet beperkt tot aanvullende functionaliteiten en verhoging van de verwerkingscapaciteit of optimalisatie van de Software – worden beheerd door de bepalingen van deze BCV-OO alsook van de BCV SOFT. In geval van strijdigheid tussen één of meerdere bepalingen hebben de bepalingen van laatstgenoemde BCV voorrang. In het bijzonder zullen deze Diensten van CAT-Solutions worden vergoed in regie en overeenkomstig artikel 17 van de BCV SOFT.

C. Ondersteuning

8. Omvang ondersteuningsdiensten

8.1. CAT-Solutions levert aan de Klant ondersteuning voor de Software binnen de perken van dit artikel. De ondersteuningsdiensten van CAT-Solutions omvatten de ondersteuning aan Aangestelden van de Klant die gebruik maken van de Software. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen tussen partijen in het Contract, omvat de ondersteuningsopdracht van CAT-Solutions eveneens het verschaffen van spoedbijstand.

8.2. Het verlenen van opleidingen aan de Aangestelden van de Klant die gebruik maken van de Software, maar geen enkel verband heeft met het gebruik van de Software, behoort niet tot de ondersteuningsopdracht van CAT-Solutions. De in deze BCV-OO omschreven ondersteuningsdiensten van CAT-Solutions kan niet worden aangewend ter vervanging van de noodzakelijke opleiding van de Aangestelden van de Klant. De Klant verbindt er zich toe om zijn Aangestelden voldoende opleiding te laten genieten.

8.3. Indien CAT-Solutions vaststelt dat de Aangestelden van de Klant op geregelde basis om ondersteuning of spoedbijstand verzoeken voor problemen die een normaal opgeleide gebruiker van de Software zelf zou kunnen oplossen of geen problemen mee zou ondervinden, heeft CAT-Solutions het recht om haar ondersteuningsdiensten te schorsen totdat de Klant voor deze Aangestelden de noodzakelijke opleidingen voorziet. Deze intentie van CAT-Solutions zal aan de Klant voorafgaandelijk worden meegedeeld, en dit minstens één maand voor de ingang van de schorsing.

8. Ondersteuning

9.1. In het kader van haar ondersteuningsopdracht zal CAT-Solutions aan de Aangestelden van de Klant die de Software gebruiken telefonisch of per e-mail advies verlenen over het gebruik en de werking van de Software.

9.2. Ondersteuning wordt uitsluitend verricht op werkdagen en tijdens de gebruikelijke werkuren van CAT-Solutions.

9.3. De Klant zal zijn verzoek tot ondersteuning aan CAT-Solutions richten overeenkomstig de eventuele daarvoor opgestelde procedures, zoals doch niet beperkt tot *ticketingsystemen*.

9.4. CAT-Solutions zal zich inspannen om binnen een redelijke termijn aan de Klant ondersteuning te leveren. CAT-Solutions is niet gehouden om ondersteuning binnen een bepaalde termijn aan de Klant te leveren. Evenmin garandeert CAT-Solutions dat de geboden antwoorden en ondersteuning volledig zijn, noch dat de problemen die de Klant ondervindt effectief of volgens de inzichten van de Klant kunnen worden opgelost.

9.5. In het kader van artikel 9.1 kan CAT-Solutions voorwaarden stellen aan het soort en de ernst van problemen en welke Aangestelden van de Klant verzoeken tot ondersteuning of spoedbijstand aan CAT-Solutions kunnen richten.

9.6. Alle door CAT-Solutions verleende ondersteuning, met inbegrip van het intakegesprek over een Gebrek of “defect”, is niet inbegrepen in de prijs van onderhoud en is afzonderlijk te betalen.

D. Diverse bepalingen

10. Duur

10.1. Het Contract wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duurtijd van één jaar geldt, die van rechtswege en stilzwijgend telkens met eenzelfde periode wordt verlengd, tenzij de Klant of CAT-Solutions het Contract schriftelijk opzegt met een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de lopende periode. Indien een duurtijd van langer dan één jaar is overeengekomen, dan geldt een opzegtermijn van 6 maanden.

11. Betaling

11.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen verschuldigd voor het leveren van Diensten inzake onderhoud per jaar en vooraf verschuldigd. Diensten inzake ondersteuning worden op regelmatige basis gefactureerd in regie tegen de op het ogenblik van uitvoering geldende prijzen en tarieven.

11.2. De prijs voor Diensten inzake onderhoud wordt begroot middels een percentage van de prijs van de geleverde Software. Diensten inzake ondersteuning worden aangerekend in regie tegen de op ogenblik van uitvoering geldende prijzen en tarieven.

11.3. De bedragen zijn verschuldigd vanaf de aanvangsdatum van het Contract, en zijn verschuldigd ongeacht of de Klant de Software al dan niet in gebruik heeft genomen en ongeacht of de Klant gebruik maakt van de bestelde onderhouds- en ondersteuningsdiensten.

11.3. Alle vooraf betaalde bedragen zijn definitief verworven door CAT-Solutions en kunnen niet worden teruggevorderd door de Klant, ook niet in geval van voortijdige beëindiging van het Contract.

Bijlage 3. Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwarelicentie PROFITPLUS Business Software (CAT- SOLUTIONS)

A. Algemeen

1. Contractuele relatie en partijen

1.1. De Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwarelicentie ProfitPlus Business Software (hierna “BCV-SL” genoemd) van CAT-Solutions BV (hierna “CAT-Solutions” genoemd) bevatten aanvullende voorwaarden en modaliteiten op de tussen partijen geldende Algemene Contractvoorwaarden (ACV) en Factuurvoorwaarden en maken deel uit van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions.

1.2. In alle offertes, overeenkomsten, facturen of andere documenten van CAT-Solutions wordt naar deze bijzondere contractvoorwaarden verwezen door gebruik van de term “BCV-SL”, “Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwarelicentie”, “bijzondere voorwaarden softwarelicentie” of “licentievoorzwaarden”.

1.3. De Klant erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions en deze integraal te hebben aanvaard.

1.4. De onderlinge verhouding tussen de verschillende contractvoorwaarden wordt geregeld overeenkomstig de bepalingen van artikel 1.2. t.e.m. 1.9. van de ACV van CAT-Solutions.

2. Definities

Termen aangeduid met een hoofdletter hebben in deze BCV-SL de hiernavolgende betekenis, ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2.1. Software: in afwijking van artikel 2.9 van de ACV betekent de term “Software” in deze BCV-SL de door CAT-Solutions ontwikkelde software die gecommmercialiseerd wordt als “ProfitPlus Business Software”

2.2. Gebrek(en): van een ‘Gebrek of “defect”’ is er sprake wanneer de Software om technische redenen niet (of niet zonder onderbrekingen) functioneert volgens de specificaties van CAT-Solutions. Er kan slechts sprake zijn van een Gebrek of “defect” indien deze door de Klant kan worden aangetoond en gereproduceerd.

Er is geen sprake van een Gebrek of “defect” in onder meer de volgende situaties:
a. wanneer een bepaalde functionaliteit niet aanwezig is in de Software; of
b. wanneer een bepaalde functionaliteit voorheen naar behoren werkte maar ingevolge een wijziging aan de inputgegevens of parameters door de Klant of ingevolge een incompatibiliteit met software van een derde, niet meer naar behoren werkt; of
c. wanneer het niet functioneren of niet operationeel bruikbaar zijn van de Software niet exclusief te wijten is aan CAT-Solutions.

3. Vertrouwelijkheid

3.1 De Software, alsook alle eventuele gebruikersdocumentatie, hebben een vertrouwelijk karakter in de zin van artikel 6 van de ACV.

B. Gebruik van de Software

4. Voorwerp

4.1. Het voorwerp van deze BCV-SL betreft de levering van Software in de staat waarin deze zich op het moment van het sluiten van het Contract bevindt (zogenaamde ‘standaard-software’), met uitsluitend de standaard eigenschappen en functionaliteiten eigen aan deze Software op datum van aanschaf.

4.2. CAT-Solutions dient aan de Klant uitsluitend de in het Contract bepaalde en omschreven Software ter beschikking stellen. CAT-Solutions is niet gehouden om aan de Klant andere Software te leveren, in het bijzonder doch niet beperkt tot besturingssystemen, kantoortoepassingen, antivirussoftware, hardwaredrivers, enz., ook niet indien het gebruik of het onderhoud van de geleverde Software afhankelijk is van zulke aanvullende Software. Diensten zoals installatie, parametrisering, Dataconversie, ontwikkeling, opleiding, testen, e.d.m. vallen evenmin onder het Contract, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3. De Klant verklaart en erkent dat hij voldoende op de hoogte is van de eigenschappen, functionaliteiten en werking van de Software. De niet-aanwezigheid van welbepaalde eigenschappen of een welbepaalde functionaliteit, of een werking van de Software die onverenigbaar is met of niet voldoet aan de bedrijfsprocessen van de Klant, kan geen aanleiding geven tot enige garantie of aansprakelijkheid van CAT-Solutions, noch tot een verplichting tot tussenkomst door CAT-Solutions tot het leveren van deze eigenschappen of functionaliteiten.

4.4. Maatwerk is uitgesloten van deze BCV-SL. Indien de Klant wenst dat CAT-Solutions aanpassingen of wijzigingen aan de Software verricht andere dan deze vermeld in artikel 13, of voor de Klant bepaalde computerprogramma’s, delen van computerprogramma’s of programma- of databibliotheken ontwikkelt, dan dient dit zo tussen partijen in het Contract te worden overeengekomen en zijn op het Maatwerk ook de BCV - *Softwareontwikkeling* (ook wel de “BCV SOFT” genoemd) van toepassing.

5. Gebruiksrecht

5.1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de Software blijven te allen tijde en integraal eigendom van CAT-Solutions, haar eigen licentieggevers of haar leveranciers.

5.2. CAT-Solutions staat – in geval van aanschaf – aan de Klant uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht toe op de in het Contract bepaalde Software. Partijen kunnen van dit artikel slechts uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.

5.3. Na het verstrijken van het gebruiksrecht op de Software zal de Klant onmiddellijk alle materiële dragers voor de Software die hij in zijn bezit zou hebben aan CAT-Solutions terugzenden. Eveneens zal de Klant bij het einde van het gebruiksrecht de verschillende geïnstalleerde exemplaren van de Software vernietigen, en zal de Klant CAT-Solutions hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van de gebruikersduur zal de Klant zich onthouden van nog enige gebruik van de Software, dit zowel van het geheel of slechts een deel, of van een en al dan niet autonoom functionerend deel van de Software.

6. Software van derden

6.1. Indien en voor zover CAT-Solutions software van derden aan de Klant levert zullen voor die software de licentievoorzwaarden van de respectievelijke derde-eigenaars van toepassing zijn.

6.2. Door de aanvaarding van deze BCV-SL, aanvaardt de Klant eveneens de licentievoorzwaarden bepaald in artikel 6.1. De algemene voorwaarden van CAT-Solutions blijven van toepassing op de software van derden, doch bij conflicten tussen de diverse contractuele bepalingen hebben de licentievoorzwaarden van de derde-eigenaar voorrang op de algemene voorzwaarden van CAT-Solutions.

6.3. Voor de toepassing van dit artikel moet de term ‘licentievoorzwaarden’ in zijn gebruikelijke betekenis worden begrepen, en niet in deze van artikel 1.2.

7. Gebruiksbeperkingen

7.1. De Klant dient bij het gebruik van de Software steeds de in het Contract overeengekomen beperkingen na te leven. Deze beperkingen kunnen o.m. betrekking hebben op (niet exhaustieve en niet-limitatieve opsomming):

- het type en de minimumvereisten van de Apparatuur;
- de duur waarvoor de gebruiksrechten werden toegekend;
- de verschillende toegangsbevoegdheden die aan de gebruikers van de Software werden toegekend;
- de gebruiksdoelinden van de Software;
- het aanbrengen van wijzigingen aan de Software;
- elke andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

Een inbreuk op de overeengekomen gebruiksbeperkingen dient steeds als ernstige wanprestatie te worden gekwalificeerd.

7.2. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Software uitsluitend in combinatie met welomschreven Apparatuur – hetzij een specifiek type Apparatuur, hetzij een naar (minimum)eigenschappen omschreven Apparatuur – mag worden gebruikt, heeft de Klant wel het recht om bij een eventuele storting of geval van overmacht de Software met voorafgaandelijke, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CAT-Solutions voor de duur van de storting of overmachtssituatie op andere Apparatuur te gebruiken. In dit geval zijn de bepalingen van artikel 14 niet van toepassing.

7.3. CAT-Solutions kan eisen dat de Klant de Software niet in gebruik neemt dan nadat de Klant bij CAT-Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software of een deel ervan heeft geregistreerd, hetzij één of meer toegangs- of identificatiecodes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.) heeft aangevraagd en verkregen.

7.4. Onverminderd de bepalingen van artikel 15 van de ACV hebben CAT-Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software steeds het recht om technische maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik van de Software.

7.5. CAT-Solutions, haar licentieggever, haar leverancier(s) of de producent van de Software kunnen eveneens, o.m. teneinde een gebruik in strijd met artikel 7.1 te voorkomen, de toegang tot de Software afhankelijk stellen van een toegangs- of identificatiecontrole. In dat geval zullen CAT-Solutions, haar licentieggever, haar leverancier(s) of de producent van de Software de Klant de nodige toegangs- of identificatiecodes overhandigen teneinde toegang te verkrijgen tot de Software overeenkomstig de gebruiksbeperkingen, minstens de Klant de middelen aanreiken om de nodige toegangs- of identificatiecodes te genereren. Deze toegangs- of identificatiecontrole kan zowel op het informaticasysteem van de Klant plaatsvinden, als via internet op het informaticasysteem van CAT-Solutions, haar licentieggever, haar leverancier(s) of de producent van de Software. In het laatste geval dient de Klant de nodige maatregelen te nemen om steeds te beschikken over toegang tot het internet.

7.6. Het is de Klant ten stelligste verboden om de technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, te verwijderen of te omzeilen.

7.7. Behoudens andersluidend beding mag de Klant de Software uitsluitend aanwenden voor persoonlijk en intern gebruik in de zin van artikel 16.2 van de ACV. De Klant zal de Software niet aanwenden voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, in het bijzonder doch niet beperkt tot het verlenen van SaaS-diensten en andere *computer services*, of als *application service provider*.

7.8. Onder geen enkel beding mag de Klant de Software, de geleverde materiële dragers en eventuele geleverde certificaten (digitaal of papier) verkopen, verhuren, in bruikleen geven, overdragen, leasen, enz. of deze met enig recht bezwaren. Deze beperking geldt eveneens in het kader van het verlenen van

eventuele zekerheden m.o.o. de financiering van de Software en/of Apparatuur. Een inbreuk op deze verplichting geldt steeds als een ernstige wanprestatie.

7.9. De Klant zal de Software uitsluitend op zijn Apparatuur of de apparatuur van CAT-Solutions verwerken. Het verwerken van de Software op een informaticasysteem van een derde is toegelaten en uitsluitend persoonsgebonden. Desgevallend kan CAT-Solutions op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele storing of voor continuïteitsproblemen inzake het gebruik van de Software op diens apparatuur. Deze eventuele toestemming van CAT-Solutions doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de Klant overeenkomstig artikel 8 van de ACV.

7.10. De Klant zal op eerste en eenvoudig verzoek zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens CAT-Solutions uit te voeren controle naar de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. De Klant zal op eerste verzoek van CAT-Solutions en zonder beperkingen toegang verlenen aan CAT-Solutions en/of haar Aangestelde(n), tot zijn gebouwen en informaticasystemen. Alle vertrouwelijke informatie waarvan CAT-Solutions in het kader van een dergelijke controle kennis zou krijgen, zal zij overeenkomstig artikel 6 van de ACV en voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen. In het kader van een dergelijke controle is het CAT-Solutions steeds toegestaan om een kopie te nemen van de opslagen van één of meerdere verwerkingseenheden van de Klant (zogenaamde 'mirror'). Deze kopie zal steeds onder de bepalingen van artikel 6 van de ACV vallen.

8. Broncode van de Software

8.1. De Klant heeft uitsluitend een gebruiksrecht op de broncode van de Software. De Klant kan geen rechten laten gelden op de broncode, die exclusief in volle eigendom aan CAT-Solutions en/of derden partijen (zoals bijv. softwareproducenten die sub-licenties toekennen) toekomt en blijft.

8.2. In de mate waarin in het Contract van artikel 8.1 wordt afgeweken heeft CAT-Solutions het recht om de terbeschikkingstelling van de broncode aan bepaalde voorwaarden te koppelen. In voorkomend geval zal de Klant de broncode overeenkomstig artikel 6 van de ACV behandelen. In ieder geval is het de Klant nooit toegestaan de broncode geheel of gedeeltelijk mee te delen aan derden, noch aan te wenden voor commerciële doeleinden.

8.3. In geval van een terbeschikkingstelling overeenkomstig artikel 8.2 blijft CAT-Solutions het recht behouden om de broncode in kwestie zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

8.4. Partijen erkennen dat een eventuele ter beschikkingstelling van de broncode op zich nooit enige overdracht van intellectuele eigendom of een verruimd gebruiksrecht in hoofde van de Klant met zich meebrengt. Artikel 16 van de ACV en artikelen 5 en 7 van deze BCV-SL blijven onverkort van toepassing.

8.5. Mede gezien het vitale belang van de broncode voor de activiteiten van CAT-Solutions en haar mede leveranciers-producenten zal elke inbreuk op de modaliteiten van de terbeschikkingstelling van de broncode en de bepalingen van dit artikel steeds als een ernstige wanprestatie in hoofde van de Klant worden gekwalificeerd. De Klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik in het kader van dit artikel, in welk geval de Klant een schadevergoeding verschuldigd is aan CAT-Solutions van 500.000 EUR per inbreuk. Het staat CAT-Solutions vrij een hogere schade te bewijzen en iedere andere vordering in te stellen. Eveneens is de Klant verplicht om de inbreuk onverwijld te staken, waartoe CAT-Solutions desgevallend de nodige gerechtelijke maatregelen kan nemen.

9. Documentatie

9.1. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt uitsluitend indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen tussen partijen. Hetzelfde geldt voor eventuele technische documentatie (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, logs, enz.) die op de Software betrekking heeft. Op de gebruikersdocumentatie zijn de algemene voorwaarden van CAT-Solutions van toepassing.

9.2. CAT-Solutions bepaalt steeds vrij of de documentatie in papieren dan wel digitale vorm wordt ter beschikking gesteld. De gebruikersdocumentatie wordt hetzij in het Nederlands, hetzij in het Engels ter beschikking gesteld, naar keuze van CAT-Solutions. Eventuele vertalingen van gebruikersdocumentatie gebeurt steeds op kosten van de Klant.

10. Bewerken en veranderen van de Software

10.1. De Klant heeft niet het recht om de Software geheel of gedeeltelijk te bewerken, vertalen, arrangeren of anderzijds te veranderen zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CAT-Solutions. CAT-Solutions kan aan haar eventuele toestemming voorwaarden verbinden.

10.2. Wanneer de Klant van CAT-Solutions de toestemming overeenkomstig artikel 10.1 heeft verkregen, draagt de Klant hoe dan ook integraal en zonder uitzondering alle risico's met betrekking tot de bewerkingen, vertalingen, arrangementen of andere veranderingen aan de Software, ongeacht door wie ze zijn uitgevoerd.

10.3. Dit artikel geldt onverminderd de rechten die de Softwarewet aan de gebruiker toekent, en waar niet bij overeenkomst kan van worden afgeweken.

11. Duur van het Gebruiksrecht

11.1. De Klant heeft het recht om de Software te gebruiken gedurende de tussen partijen overeengekomen duur. Indien omtrent de duur geen afspraken werden gemaakt tussen partijen, is de gebruiksduur onbepaald en kan het gebruiksrecht

worden opgezegd mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van 6 maanden. Het gebruiksrecht vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de Software aan de Klant.

11.2. Na beëindiging van het Contract, al dan niet overeenkomstig artikel 11.1, zal de Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software terug aan CAT-Solutions overhandigen, inclusief alle materiële dragers waarop zich een kopie van de Software bevindt. Eveneens zal de Klant bij het einde van het gebruiksrecht alle kopieën van de Software die op zijn informaticasystemen zijn geïnstalleerd verwijderen, en zal hij er zich van onthouden nog enige gebruik van de Software te maken, dit zowel van het geheel als van een deel, of van een al dan niet autonoom functionerend deel van de Software.

11.3. Ongeacht de wijze van beëindiging en ongeacht wie daartoe initiatief nam, is CAT-Solutions na het verstrijken of de beëindiging van het gebruiksrecht niet gehouden om de Klant nog enige bijstand te verlenen, in het bijzonder doch niet beperkt tot Dataconversie.

11.4. In de mate waarin de Software uit meerdere computerprogramma's, programma- of databibliotheken en andere bestanden bestaat, kan er per onderdeel van de Software geen afzonderlijke gebruiksduur worden bedongen behoudens in geval van uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van CAT-Solutions met verwijzing naar dit artikel. Desgevallend dienen de bepalingen van dit artikel dan per onderdeel van de Software te worden toegepast. Dit geldt evenwel onverminderd de toepassing van artikel 1.5 van de BCV-OO.

12. Gebruiksrechtvergoeding

12.1. De Klant is voor het door CAT-Solutions verleende gebruiksrecht een vergoeding verschuldigd. De hoegrootheid van deze vergoeding wordt tussen Partijen in het Contract vastgelegd.

12.2. De vergoeding voor het gebruiksrecht is verschuldigd op de in het Contract bepaalde tijdstippen en volgens de daarin bepaalde betalingscondities. Bij Gebrek aan specifieke afspraken daaromtrent, zal de vergoeding gefactureerd worden op datum van ondertekening van het Contract met een betalingstermijn van 15 kalenderdagen.

a. Ingeval de Klant zorgdraagt voor de installatie en parametrisering: bij oplevering van de Software overeenkomstig artikel 13.1 of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de Software en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruikstermijn;

b. Ingeval CAT-Solutions zorgdraagt voor de installatie en parametrisering: bij voltooiing van de installatie van de Software of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de Software en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruikstermijn. De gebruikernaam van de Software kan vastgesteld worden door de aanmaak van verkoopfacturen, een eerste btw-periode of de registratie van specifieke handelsacties en tijdsregistraties.

C. Implementatie en Garantie

13. Oplevering, Aanvaarding en Ingebruikname

13.1. Tenzij anders is overeengekomen is de Klant zelf verantwoordelijk om enerzijds de Software te installeren, te parametriseren, en indien nodig zijn Apparatuur aan de Software en het gebruik ervan aan te passen, en anderzijds de bestaande gegevens of databases om te zetten in een voor de Software bruikbaar formaat ('Dataconversie').

13.2. Tenzij de installatie van de Software in het Contract wordt overeengekomen, zal CAT-Solutions de Software aan de Klant leveren door overhandiging op een door hem bepaalde informatiedrager of door de bestanden ervan aan de Klant online of vanop afstand ter beschikking stellen. Deze terbeschikkingstelling geldt als oplevering. Indien tussen Partijen werd overeengekomen dat CAT-Solutions de Software installeert en parametrisert op de Apparatuur, dan wordt de Software in ieder geval geacht te zijn opgeleverd op het ogenblik van finalisatie van de installatie en parametrisering.

13.3. Na oplevering beschikt de Klant over een testtermijn van 4 weken waarbinnen de Klant gehouden is om onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid de opgeleverde Software uitgebreid aan aanvaardingstesten te onderwerpen. De Klant zal onder meer de werking van de Software verifiëren, de aanwezigheid van alle bestelde functionaliteiten en eigenschappen nagaan, de eventuele bestelde connectiviteit en comptabiliteit testen, enz..

13.4. De Klant zal de aanvaardingstesten steeds met toereikend gekwalificeerde Aangestelden uitvoeren, en voldoende grondig en gedetailleerd. In het bijzonder zal de Klant alle specifiek door CAT-Solutions meegeleverde testscenario's uitvoeren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de door of namens CAT-Solutions verleende bijstand bij het uitvoeren de aanvaardingstesten uitsluitend voor rekening en risico van de Klant.

13.5. Indien de Klant tijdens de termijn voorzien in artikel 13.3 Gebreken vaststelt, dan zal de Klant hiervan opgave doen in een schriftelijk testrapport dat zij uiterlijk op het einde van de testtermijn aan CAT-Solutions overmaakt. Daarnaast doet de Klant in dit testrapport ook opgave van de mate waarin de Software niet alle door de Klant bestelde functionaliteiten, eigenschappen, onderdelen of modules zou bevatten.

13.6. Een Gebrek of "defect" is alleen dan aangetoond indien de Klant het Gebrek of "defect" nauwkeurig kan omschrijven en indien deze reproduceerbaar is. De Klant is gehouden om bij de rapportering overeenkomstig artikel 13.5. elk Gebrek of "defect" afzonderlijk en voldoende specifiek te omschrijven.

13.7. Gedurende de testtermijn is het de Klant verboden om de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken, en reeds voor de dagdagelijkse activiteiten in te schakelen.

13.8. Indien CAT-Solutions vóór het einde van de testtermijn een schriftelijk testrapport als bedoeld in artikel 13.5 ontvangt, waarbij de Klant aan CAT-Solutions één of meerdere Gebreken meldt, spant CAT-Solutions zich in, onverminderd artikel 13.10, om binnen een redelijke termijn de nodige correcties aan de in het testrapport vermelde Gebreken te verhelpen. Tijdens deze correctietermijn blijft artikel 13.7 gelden. De correcties worden opnieuw aan de Klant opgeleverd volgens de bepalingen van artikel 13.1 en de Klant volgt wat deze correcties betreft opnieuw de aanvaardingsprocedure van artikelen 13.3 t.e.m. 13.6. CAT-Solutions heeft steeds het recht om met het oog op een tijdige oplevering tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.

13.9. De Software wordt onherroepelijk, volledig en definitief als aanvaard beschouwd wanneer:

- a. de Klant de opgeleverde Software of desgevallend de correcties overeenkomstig artikel 13.8 zonder opmerkingen aanvaardt;
- b. de Klant beslist om de Software voor productieve of operationele doeleinden te gaan gebruiken of deze reeds voor de dagdagelijkse activiteiten inschakelt ("going live");
- c. de testtermijn uit artikel 13.3 verstrijkt zonder dat de Klant aan CAT-Solutions een testrapport meedeelt in uitvoering van artikel 13.5.

13.10. De aanvaarding van de Software mag mede gezien de artikelen 4.1 en 4.2 niet worden onthouden omwille van eventuele ontbrekende functionele of technische eigenschappen, kenmerken of functionaliteiten van de Software, of omwille van technische gebreken of fouten die redelijkerwijze het operationele gebruik van de Software niet in de weg staan.

13.11. De aanvaarding van de Software mag evenmin worden onthouden voor aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten, vormgeving en plaatsing van de bestuurselementen en aspecten betreffende de vormgeving. Evenmin mag de aanvaarding worden onthouden voor gebreken die hun oorsprong vinden in de installatie, parametrisering of aanpassing van de Apparatuur indien de Klant hiervoor diende in te staan.

13.12. Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt opgeleverd en getest, wordt iedere fase afzonderlijk aanvaard via de aanvaardingsprocedure bepaald in de artikelen 13.1 t.e.m. 13.11. In geval van een eventuele niet-aanvaarding van een bepaalde fase en/of onderdeel laat dit de eventuele aanvaarding(en) van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

13.13. Aanvaarding van de Software overeenkomstig artikel 13.9 houdt een onherroepelijke, volledige en definitieve kwijting in voor CAT-Solutions voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de geleverde Software, minstens inzake het geleverde onderdeel van de Software. Desgevallend houdt de aanvaarding overeenkomstig artikel 13.9 eveneens kwijting in van haar verplichtingen tot installatie en parametrisering van de Software en de eventuele aanpassing van de Apparatuur. Deze kwijting brengt eveneens een verval mee van het recht in hoofde van de Klant om omtrent de opgeleverde en aanvaardde Software of een fase of onderdeel van de Software, CAT-Solutions dienaangaande nog in rechte aan te spreken.

14. Garantie

14.1. CAT-Solutions staat ervoor in dat de Software functioneert op de Apparatuur waarvoor de Software werd ontwikkeld. CAT-Solutions garandeert evenwel niet dat de Software foutloos en automatisch met alle soorten of nieuwe versies van eventuele andere computerprogramma's of Apparatuur zal werken, in het bijzonder doch niet beperkt tot besturingssystemen. Verder erkent de Klant dat het ontwikkelen van software een proces van *trial & error* is, zodat de mogelijkheid steeds bestaat dat bepaalde aspecten van de Software niet volledig foutloos of zonder Gebreken werken. In het bijzonder is de Klant er zich van bewust en aanvaardt hij dat de Software en andere op de Apparatuur geïnstalleerde programma's mogelijk kunnen interfereren. Hetzelfde geldt ingeval van aanpassingen aan of nieuwere versies van de Software.

14.2. CAT-Solutions staat er niet voor in dat de Software volledig foutloos functioneert in samenhang met de Apparatuur. Werkzaamheden noodzakelijk om de Software aan nieuwe versies van eventuele andere computerprogramma's aan te passen, in het bijzonder doch niet beperkt tot besturingssystemen of gekoppelde computerprogramma's, zitten niet begrepen in het Contract en deze BCV-SL.

14.3. CAT-Solutions garandeert niet dat de aan de Klant geleverde Software geschikt is voor het beoogde gebruik of naadloos afgestemd is op de activiteiten of de bedrijfsvoering van de Klant, dat de Software steeds zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten en gebreken steeds zullen kunnen worden verbeterd. De Klant aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van de Software het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

14.4. CAT-Solutions zal zich naar best vermogen inspannen om aan de haar toerekenbare Gebreken in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 3 maanden na de aanvaarding, schriftelijk per aangetekende zending en voldoende specifiek omschreven aan CAT-Solutions zijn gemeld. Artikel 13.6 is van toepassing. Het herstel van deze Gebreken zit vervat in de vergoeding bepaald in artikel 12.1. CAT-Solutions kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is

van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door de Klant of door andere niet aan CAT-Solutions toe te rekenen oorzaken, of indien de Gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen aanvaardings testen dienden te worden vastgesteld.

14.5. Elke garantieverplichting overeenkomstig artikel 14 vervalt onherroepelijk en definitief indien de Klant wijzigingen aan de Software aanbrengt of door een derde laat aanbrengen, zonder de voorafgaandelijke, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CAT-Solutions.

14.6. Herstel van Gebreken geschiedt op een door CAT-Solutions te bepalen locatie. CAT-Solutions heeft steeds het recht om tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem-vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.

14.7. CAT-Solutions is nooit gehouden tot het herstel van beschadigde of verloren gegane gegevens.

15. Verplicht onderhoud en ondersteuning

De afname van onderhoud en ondersteuning voor Software is verplicht conform artikel 1.5 BCV-OO. Op dit onderhoud van de Software en ondersteuning van de Klant zijn de BCV *Onderhoud en ondersteuning* (ook wel de "BCV-OO" genoemd) van toepassing.

Bijlage 4. Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwareontwikkeling CAT-SOLUTIONS BV

A. Algemeen

1. Contractuele relatie en partijen

1.1. De Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwareontwikkeling (hierna “BCV SOFT” genoemd) van CAT-Solutions BV (hierna “CAT-Solutions” genoemd) bevatten aanvullende voorwaarden en modaliteiten op de tussen partijen geldende Algemene Contractvoorwaarden (ACV) en Factuurvoorwaarden en maken deel uit van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions.

1.2. In alle offertes, overeenkomsten, facturen of andere documenten van CAT-Solutions wordt naar deze bijzondere contractvoorwaarden verwezen door gebruik van de term “BCV SOFT”, “Bijzondere Contractvoorwaarden – Softwareontwikkeling”, “bijzondere voorwaarden softwarelicentie” of “licentievoorwaarden”.

1.3. De Klant erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van CAT-Solutions en deze integraal te hebben aanvaard.

1.4. De onderlinge verhouding tussen de verschillende contractvoorwaarden wordt geregeld overeenkomstig de bepalingen van artikelen 1.2. t.e.m. 1.10. van de ACV van CAT-Solutions.

2. Definities

Termen aangeduid met een hoofdletter hebben in deze BCV-SOFT de hiernavolgende betekenis, ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2.1. Software: in afwijking van artikel 2.9 ACV betekent de term “Software” in deze BCV-SOFT het geheel aan computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, inclusief databases, die CAT-Solutions in het kader van het Contract specifiek op maat van de Klant ontwikkelt.

2.2. Technische Eigenschappen: de technieken, methoden, programmeertalen, databasetype, applicaties, platformen, enz. op basis waarvan de Software wordt ontwikkeld.

2.3. Gebrek(en): van een ‘Gebrek of “defect”’ is er sprake wanneer de Software om technische redenen niet (of niet zonder onderbrekingen) functioneert volgens de specificaties van CAT-Solutions. Er kan slechts sprake zijn van een Gebrek of “defect” indien deze door de Klant kan worden aangetoond en gereproduceerd. Er is geen sprake van een Gebrek of “defect” in onder meer de volgende situaties:

- a. wanneer een bepaalde functionaliteit niet aanwezig is in de Software; of
- b. wanneer een bepaalde functionaliteit voorheen naar behoren werkte maar ingevolge een wijziging aan de inputgegevens of parameters door de Klant of ingevolge een incompatibiliteit met software van een derde, niet meer naar behoren werkt; of
- c. wanneer het niet functioneren of niet operationeel bruikbaar zijn van de Software niet exclusief te wijten is aan CAT-Solutions.

3. Vertrouwelijkheid

3.1. De Software, alsook alle eventuele gebruikersdocumentatie of technische documentatie, hebben een vertrouwelijk karakter in de zin van artikel 6 ACV.

B. Ontwikkeling van de Software

4. Voorwerp

4.1. Deze BCV SOFT zijn van toepassing op alle Diensten inzake de ontwikkeling van computerprogramma’s, delen van computerprogramma’s of programma- of databibliotheken ontwikkeld voor rekening en op maat van de Klant.

4.2. De levering van standaardsoftware is niet automatisch inbegrepen in de ontwikkeling van de Software. De bestelling en afname van standaardsoftware, dient tussen partijen afzonderlijk te worden overeengekomen, waarvoor dan de BCV- Softwarelicenties (ook wel “BCV-SL” genoemd) van toepassing zijn.

4.3. Diensten inzake onderhoud van de Software en ondersteuning van de Klant zijn niet inbegrepen in de levering aan de Klant van Software. De bestelling en afname van onderhoud en ondersteuning is verplicht conform artikel 1.5 BCV-OO. Op die Diensten zijn dan de BCV Onderhoud en ondersteuning (ook wel de “BCV-OO” genoemd) van toepassing.

5. Omvang van de ontwikkelingsopdracht

5.1. Voorafgaand aan de ontwikkeling van de Software zullen de Klant en CAT-Solutions in overleg en schriftelijk de omvang en eigenschappen van de te ontwikkelen programmatie-opdracht vastleggen. Indien overeenkomstig artikel 6.3 de ontwikkeling en oplevering van de Software in fasen zou gebeuren, zullen partijen in overleg en voorafgaand aan de ontwikkeling van de Software duidelijk de prioriteit van elke fase, en desgevallend van de diverse in die fase op te leveren onderdelen van de Software, vastleggen. Alle functionele en technische eigenschappen die niet schriftelijk zijn overeengekomen, worden geacht geen deel uit te maken van de programmatie-opdracht.

5.2. Aan de bepalingen van artikel 5.1 wordt geheel respectievelijk gedeeltelijk tegemoetgekomen wanneer de Klant voorafgaand aan de aanvang van de ontwikkeling een overzicht van de gewenste Technische Eigenschappen aan CAT-Solutions heeft verstrekt. Van dergelijke informatieverstrekking is er onder meer

sprake indien de ontwikkelingsopdracht tot stand komt ingevolge een offerteverzoek of RFP (*Request for Proposal*) door de Klant. Deze informatieverstrekking kan gepaard gaan met een al dan niet globaal ontwerp van de Software, hetzij in de vorm van statische voorbeelden (screenshots, papieren formulieren en lijsten, enz.), hetzij als een al dan niet gedeeltelijk functionerend geheel.

5.3. In de zin van artikel 8.1 van de ACV erkent de Klant dat alle essentiële informatie inzake zijn wensen, waaronder de eigenschappen onder artikel 5.1, aan CAT-Solutions moeten worden meegedeeld vóór de aanvang van de ontwikkeling. De Klant verklaart er kennis van te hebben dat in bepaalde omstandigheden, ingevolge de architectuur van de Software, sommige wijzigingen of aanvullingen onmogelijk zijn, of slechts met bijkomende kosten kunnen worden doorgevoerd.

5.4. De Klant erkent dat de opdracht tot ontwikkeling van de Software uitsluitend de onder artikel 5.1 opgesomde werkzaamheden omvat. Behoudens tussen partijen schriftelijk anders overeengekomen, omvat de opdracht van de CAT-Solutions niet (niet-limitatieve en niet-exhaustieve opsomming):

- a. het ontwerpen of opstellen van teksten, logo’s, slogans, foto- en videobeelden, soundtracks, en/of ander audiovisueel of grafisch materiaal;
- b. enige integratie met de bestaande computerprogramma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden, in het bijzonder doch niet beperkt tot de bestaande beheerssoftware van de Klant, met databases, met websites en dergelijke meer;
- c. Integratie met specifieke Apparatuur, andere dan de servers en PC’s of laptops van de Klant;
- d. het ontwikkelen van andere toepassingen zoals mobiele versies van websites, presentaties, een mobiele *app*, een webapplication, enz.;
- e. het uitvoeren van Dataconversie van de bestaande databases en gegevens van de Klant.

5.5. Indien CAT-Solutions met het akkoord van de Klant bepaalde taken of opdrachten aan derden heeft uitbesteed, zal CAT-Solutions deze door derden aangerekende kosten aan de Klant doorrekenen.

6. Ontwikkeling

6.1. CAT-Solutions zal de Software ontwikkelen volgens de regels van de kunst en volgens de industrieel erkende normen en technieken, met inachtneming van de Technische Eigenschappen overeengekomen met de Klant in uitvoering van artikel 5.1.

6.2. Alvorens de ontwikkeling aan te vangen kan CAT-Solutions aan de Klant om een schriftelijke goedkeuring verzoeken met de functionele en technische voorontwerpen of prototypes van de Software. Desgevallend heeft CAT-Solutions het recht om de verdere ontwikkeling van de programmatie-opdracht op te schorten totdat de Klant aan CAT-Solutions zijn schriftelijk akkoord desgevallend opmerkingen schriftelijk heeft overmaakt omtrent de voorontwerpen of prototypes.

6.3. Partijen kunnen overeenkomen dat de ontwikkeling van de Software in fasen gebeurt. Desgevallend heeft CAT-Solutions het recht om de verdere ontwikkeling van de Software op te schorten totdat de Klant aan CAT-Solutions de voorafgaande fase heeft aanvaard overeenkomstig artikelen 7.3 t.e.m. 7.10.

6.4. Indien dit vereist zou zijn voor de goede uitvoering van de ontwikkeling, zal de Klant op voorafgaand verzoek van CAT-Solutions, aan één of meerdere Aangestelden van laatstgenoemde steeds de mogelijkheid verschaffen om de ontwikkeling uit te voeren op de locatie van de Klant, hetzij binnen hetzij buiten de gebruikelijke werkuren en -dagen.

6.5. CAT-Solutions bepaalt uitsluitend volgens haar inzichten de Technische Eigenschappen van de Software. Enkel indien er met de Klant expliciet en gespecificeerd bepaalde Technische Eigenschappen werden afgesproken, is CAT-Solutions gehouden deze Technische Eigenschappen aan te wenden bij de ontwikkeling van de Software.

6.6. De ontwikkeling van de Software door CAT-Solutions betreft een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen.

6.7. Onverminderd artikel 5.3 en uitsluitend indien technisch en planmatig mogelijk, kan CAT-Solutions, bij de uitvoering van de ontwikkeling van de programmatie-opdracht rekening houden met redelijke en tijdige instructies van de Klant. In geen enkel geval echter kan CAT-Solutions verplicht zijn dergelijke instructies op te volgen indien deze een afwijking inhouden van de overeenkomstig artikel 5.1 vastgelegde functionele en technische eigenschappen. CAT-Solutions beslist ter zake steeds volledig soeverein. In de mate waarin de instructies van de Klant door CAT-Solutions wel worden opgevolgd, en deze een meerwerk of wijzigingen inhouden ten aanzien van de overeenkomstig artikel 5.1 vastgelegde functionele en technische eigenschappen, is artikel 9 van de ACV van toepassing. Op dit geleverde meerwerk of wijzigingen is artikel 7 niet van toepassing, tenzij dit meerwerk of deze wijzigingen aan een voorafgaande analyse door CAT-Solutions werden ontworpen.

C. Implementatie en Garantie

7. Oplevering, Aanvaarding en Ingebruikname

7.1. Behoudens andersluidende afspraak is de Klant zelf verantwoordelijk om enerzijds de Software te installeren, te parametriseren, en indien nodig zijn Apparatuur aan de Software en het gebruik ervan aan te passen, en anderzijds de bestaande gegevens of databases om te zetten in een voor de Software bruikbaar formaat (*‘Dataconversie’*). Eventuele aanpassingen aan de bestaande programma’s, programma- of databibliotheken en andere bestanden vormen

geen onderdeel van de op te leveren Software, tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen.

7.2. Tenzij de installatie van de Software in het Contract wordt overeengekomen, zal CAT-Solutions de Software aan de Klant ter beschikking stellen aan de Klant door overhandiging op een informatiedrager of door de bestanden ervan online of vanop afstand of op enige andere manier over te maken. Deze terbeschikkingstelling geldt als oplevering. Indien tussen Partijen werd overeengekomen dat CAT-Solutions de Software installeert en parametrizeert op de Apparatuur, dan wordt de Software in ieder geval geacht te zijn opgeleverd na de beëindiging van de installatie en parametrisering.

7.3. Na oplevering beschikt de Klant over een testtermijn van 4 weken waarbinnen de Klant gehouden is om onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid de opgeleverde Software uitgebreid aan aanvaardingstesten te onderwerpen. De Klant zal onder meer de werking van de Software verifiëren, de aanwezigheid van alle bestelde functionaliteiten en eigenschappen nagaan, de eventuele bestelde connectiviteit en comptabiliteit testen, enz.

7.4. De Klant zal de aanvaardingstesten steeds met toereikend gekwalificeerde Aangestelden uitvoeren, en voldoende grondig en gedetailleerd. In het bijzonder zal de Klant alle specifiek door CAT-Solutions meegedeelde testscenario's uitvoeren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de door of namens CAT-Solutions verleende bijstand bij het uitvoeren van de aanvaardingstesten uitsluitend voor rekening en risico van de Klant.

7.5. Indien de Klant tijdens de termijn voorzien in artikel 7.3 Gebreken vaststelt, dan zal de Klant hiervan opgave doen in een schriftelijk testrapport dat zij uiterlijk op het einde van de testtermijn aan CAT-Solutions overmaakt. Daarnaast doet de Klant in dit testrapport ook opgave van de mate waarin de Software niet alle door de Klant bestelde functionaliteiten, eigenschappen, onderdelen of modules zou bevatten.

7.6. Een Gebrek of "defect" is alleen dan aangetoond indien de Klant het Gebrek of "defect" nauwkeurig kan omschrijven en indien deze reproduceerbaar is. De Klant is gehouden om bij de rapportering overeenkomstig artikel 7.5. elk Gebrek of "defect" afzonderlijk en voldoende specifiek te omschrijven.

7.7. Gedurende de testtermijn is het de Klant verboden om de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken, of reeds voor de dagdagelijkse activiteiten in te schakelen.

7.8. Indien CAT-Solutions vóór het einde van de testtermijn een schriftelijk testrapport als bedoeld in artikel 7.5 ontvangt, waarbij de Klant aan CAT-Solutions één of meerdere Gebreken meldt, spant CAT-Solutions zich in, onverminderd artikel 7.10, om binnen een redelijke termijn de nodige correcties aan de in het testrapport vermelde gebreken te verhelpen tegen betaling bij uitvoering in regie. Tijdens deze correctietermijn blijft artikel 7.7 gelden. De correcties worden opnieuw aan de Klant opgeleverd volgens de bepalingen van artikel 7.1 en de Klant volgt wat deze correcties betreft opnieuw de aanvaardingsprocedure van artikelen 7.3 t.e.m. 7.6. CAT-Solutions heeft steeds het recht om met het oog op een tijdige oplevering tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.

7.9. De Software wordt onherroepelijk, volledig en definitief als aanvaard beschouwd wanneer:

- a. de Klant uitdrukkelijk de opgeleverde Software of desgevallend de correcties overeenkomstig artikel 7.8 zonder opmerkingen aanvaardt;
- b. de Klant beslist om de Software voor productieve of operationele doeleinden te gaan gebruiken of deze reeds voor de dagdagelijkse activiteiten inschakelt ("going live");
- c. de testtermijn uit artikel 7.3 verstrijkt zonder dat de Klant aan CAT-Solutions een testrapport meedeelt in uitvoering van artikel 7.5.

7.10. De aanvaarding van de Software mag mede gezien de artikelen 10.1 en 10.2 niet worden onthouden omwille van eventuele ontbrekende functionele of technische eigenschappen, kenmerken of functionaliteiten van de Software, of omwille van technische gebreken of fouten die redelijkerwijze het operationele gebruik van de Software niet in de weg staan.

7.11. De aanvaarding van de Software mag evenmin worden onthouden voor aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten, vormgeving en plaatsing van de bestuurselementen, en aspecten betreffende de vormgeving en gebruikersinterface. Evenmin mag de aanvaarding worden onthouden voor gebreken die hun oorsprong vinden in de installatie, parametrisatie of aanpassing van de Apparatuur indien de Klant hiervoor diende in te staan.

7.12. Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt opgeleverd en getest, wordt iedere fase afzonderlijk aanvaard via de aanvaardingsprocedure bepaald in de artikelen 7.3 t.e.m. 7.11. In geval van een eventuele niet-aanvaarding van een bepaalde fase en/of onderdeel laat dit de eventuele aanvaarding(en) van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

7.13. Aanvaarding van de Software overeenkomstig artikel 7.9 houdt een onherroepelijke, volledige en definitieve kwijting in voor CAT-Solutions voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de geleverde Software, minstens inzake het geleverde onderdeel van de Software. Desgevallend houdt de aanvaarding overeenkomstig artikel 7.9 eveneens kwijting in van haar verplichtingen tot installatie en parametrisering van de Software en de eventuele aanpassing van de Apparatuur. Deze kwijting brengt eveneens een verval mee van het recht in hoofde van de Klant om omtrent de opgeleverde en aanvaardde Software of een fase of onderdeel van de Software, CAT-Solutions dienaangaande nog in rechte aan te spreken.

8. Garantie

8.1. CAT-Solutions staat er voor in dat de Software functioneert op de Apparatuur waarvoor de Software werd ontwikkeld, één en ander in overeenstemming met Technische (en functionele) Eigenschappen bepaald volgens artikel 5.1. CAT-Solutions garandeert evenwel niet dat de Software foutloos en automatisch met alle soorten of nieuwe versies van eventuele andere computerprogramma's of Apparatuur zal werken, in het bijzonder doch niet beperkt tot besturingssystemen. Verder erkent de Klant dat het ontwikkelen van software een proces van *trial & error* is, zodat de mogelijkheid steeds bestaat dat bepaalde aspecten van de Software niet volledig foutloos of zonder gebrek werken. In het bijzonder is de Klant er zich van bewust en aanvaardt hij dat de Software en andere op de Apparatuur geïnstalleerde programma's mogelijks kunnen interfereren. Hetzelfde geldt ingeval van aanpassingen aan of nieuwere versies van de Software.

8.2. CAT-Solutions staat er niet voor in dat de Software volledig foutloos functioneert in samenhang met de Apparatuur. Werkzaamheden noodzakelijk om de Software aan nieuwe versies van eventuele andere computerprogramma's aan te passen, in het bijzonder doch niet beperkt tot besturingssystemen of gekoppelde computerprogramma's, zitten niet begrepen in het Contract en deze BCV SOFT.

8.3. CAT-Solutions garandeert niet dat de aan de Klant geleverde Software geschikt is voor het beoogde gebruik of naadloos afgestemd is op de activiteiten of de bedrijfsvoering van de Klant, dat de Software steeds zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten en gebreken steeds zullen kunnen worden verbeterd. De Klant aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van de Software het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van hemzelf en/of één of meer derden.

8.4. CAT-Solutions zal zich naar best vermogen inspannen om aan de haar toerekenbare gebreken in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 3 maanden na de aanvaarding, schriftelijk per aangetekende zending en voldoende specifiek omschreven aan CAT-Solutions zijn gemeld. Artikel 7.6 is van toepassing. Het herstel van deze gebreken wordt in regie aangerekend. CAT-Solutions kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door de Klant of door een andere niet aan CAT-Solutions toe te rekenen oorzaken, of indien gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen aanvaardingstesten dienden te worden vastgesteld.

8.5. Elke garantieverplichting overeenkomstig artikel 8 vervalt onherroepelijk en definitief indien de Klant wijzigingen in de Software aanbrengt of door een derde laat aanbrengen, en zonder de voorafgaandelijke, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CAT-Solutions.

8.6. Herstel van gebreken geschiedt op een door CAT-Solutions te bepalen locatie. CAT-Solutions heeft steeds het recht om tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.

8.7. CAT-Solutions is nooit gehouden tot het herstel van beschadigde of verloren gegane gegevens.

9. Verplicht onderhoud en ondersteuning

De afname van onderhoud en ondersteuning voor Software is verplicht conform artikel 1.5 BCV-OO. Op dit onderhoud van de Software en ondersteuning van de Klant zijn de BCV *Onderhoud en ondersteuning* (ook wel de "BCV-OO" genoemd) van toepassing.

D. Gebruik van de Software

10. Voorwerp

10.1. Na de ontwikkeling stelt CAT-Solutions de Software ter beschikking aan de Klant teneinde deze Software te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel.

10.2. De Klant verklaart en erkent dat hij voldoende op de hoogte is van de eigenschappen, functionaliteiten en werking van de Software. Een ontbrekende eigenschap of functionaliteit die niet werd bepaald overeenkomstig artikel 5.1, of een werking van de Software die onverenigbaar is met de bedrijfsprocessen van de Klant, kan geen aanleiding geven tot enige garantie of aansprakelijkheid van CAT-Solutions.

10.3. CAT-Solutions dient aan de Klant uitsluitend de volgens artikel 5.1 bepaalde en omschreven Software ter beschikking stellen. CAT-Solutions is niet gehouden om aan de Klant andere Software te leveren, in het bijzonder doch niet beperkt tot besturingssystemen, kantoortoepassingen, antivirussoftware, hardwaredrivers, enz., ook niet indien het gebruik of het onderhoud van de geleverde Software afhankelijk is van zulke aanvullende Software. Indien de Klant zulke aanvullende Software wenst, dient daartoe een aanvullend contract met CAT-Solutions te worden gesloten.

11. Gebruiksrecht

11.1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de Software blijven te allen tijde en integraal eigendom van CAT-Solutions of haar licentiegevers.

11.2. CAT-Solutions staat aan de Klant uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht toe op de in het Contract bepaalde Software. Partijen kunnen van dit artikel slechts uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.

11.3. Na het verstrijken van het gebruiksrecht op de Software zal de Klant onmiddellijk alle materiële dragers voor de Software die hij in zijn bezit heeft aan CAT-Solutions terugzenden. Eveneens zal de Klant bij het einde van het

gebruiksrecht de verschillende geïnstalleerde exemplaren van de Software vernietigen, en zal de Klant CAT-Solutions hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van de gebruiksduur zal de Klant zich onthouden van nog enig gebruik van de Software, dit zowel van het geheel of slechts een deel, of van een al dan niet autonoom functionerend deel van de Software.

12. Gebruiksbeperkingen

12.1. Indien de integrale ontwikkeling van de Software uitsluitend door de Klant wordt gedragen – en dit ook zo uitdrukkelijk wordt aangegeven in het Contract – en er geen standaardsoftware of computerprogramma's, programma- of databibliotheken van CAT-Solutions of derden wordt geleverd aan de Klant, zijn de gebruiksbeperkingen waarvan sprake in artikel 12.2 niet van toepassing op de Software, onverminderd evenwel de technische beperkingen van de Software die voortvloeien uit de afgesproken Technische Eigenschappen zoals bepaald onder artikel 5.1. De overige artikelen van dit artikel blijven wel onverminderd van kracht.

12.2. Indien niet aan de voorwaarden van artikel 12.1 is voldaan, dient de Klant bij het gebruik van de Software steeds de in het Contract overeengekomen beperkingen na te leven. De Klant erkent uitdrukkelijk dat een inbreuk op de gebruiksbeperkingen steeds als ernstige wanprestatie zal worden gekwalificeerd, en dat deze beperkingen o.m. betrekking kunnen hebben op (niet-exhaustieve en niet-limitatieve opsomming):

- a. het type en de minimumvereisten van de Apparatuur;
- b. de duur waarvoor de gebruiksrechten werden toegekend;
- c. de verschillende toegangsbevoegdheden die aan de gebruikers van de Software werden toegekend;
- d. de gebruiksdoeleinden van de Software;
- e. het aanbrengen van wijzigingen aan de Software;
- f. iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

12.3. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Software uitsluitend in combinatie met welomschreven Apparatuur – hetzij een specifiek type Apparatuur, hetzij een naar (minimum)eigenschappen omschreven Apparatuur – mag worden gebruikt, heeft de Klant wel het recht om bij een eventuele storing of geval van overmacht de Software met voorafgaandelijke, uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming van CAT-Solutions voor de duur van de storing of overmachtssituatie op andere Apparatuur te gebruiken. In dit geval zijn de bepalingen van artikel 8 niet van toepassing.

12.4. CAT-Solutions kan eisen dat de Klant de Software niet in gebruik neemt dan nadat de Klant bij CAT-Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software of een deel ervan heeft geregistreerd, hetzij één of meer toegangs- of identificatiecodes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.) heeft aangevraagd en verkregen.

12.5. Onverminderd de bepalingen van artikel 15 van de ACV hebben CAT-Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software steeds het recht om technische maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik van de Software.

12.6. CAT-Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software, kan eveneens, o.m. teneinde een gebruik in strijd met artikel 12.2 te voorkomen, de toegang tot de Software afhankelijk stellen van een toegangs- of identificatiecontrole. In dat geval zullen CAT-Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software de Klant de nodige toegangs- of identificatiecodes overhandigen teneinde toegang te verkrijgen tot de Software overeenkomstig de gebruiksbeperkingen, minstens de Klant de middelen aanreiken om de nodige toegangs- of identificatiecodes te genereren, één en ander in overeenstemming met artikel 12.2. Deze toegangs- of identificatiecontrole kan zowel op het informaticasysteem van de Klant plaatsvinden, als via internet op het informaticasysteem van CAT-Solutions, haar leverancier(s) of de producent van de Software. In het laatste geval dient de Klant de nodige maatregelen te nemen om steeds te beschikken over toegang tot het internet.

12.7. Het is de Klant ten stelligste verboden om de technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, te verwijderen of te omzeilen.

12.8. Behoudens andersluidend beding mag de Klant de Software uitsluitend aanwenden voor persoonlijk en intern gebruik in de zin van artikel 16.2 van de ACV. De Klant zal de Software evenmin aanwenden voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, in het bijzonder doch niet beperkt tot het verlenen van SaaSdiensten en andere *computer services*, of als *application service provider*.

12.9. Onder geen enkel beding mag de Klant de Software, de geleverde materiële dragers en eventuele geleverde certificaten (digitaal of papier) verkopen, verhuren, in bruikleen geven, overdragen, leasen, enz. of deze met enig recht bezwaren. Deze beperking geldt eveneens in het kader van het verlenen van eventuele zekerheden m.o.o. de financiering van de Software en/of Apparatuur.

12.10. De Klant zal de Software uitsluitend op zijn eigen informaticasystemen verwerken. Het verwerken van de Software op een informaticasysteem van een derde is uitsluitend toegelaten mits voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van CAT-Solutions. In deze toestemming dient de derde die in naam en voor rekening van de Klant de Software zal verwerken uitdrukkelijk te zijn vermeld. Deze toestemming is ten aanzien van de derde-verwerker persoonsgebonden. Desgevallend kan CAT-Solutions op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele storing of voor continuïteitsproblemen inzake het gebruik van de Software. Deze eventuele toestemming van CAT-Solutions doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de Klant overeenkomstig artikel 8 van de ACV.

12.11. De Klant zal op eerste en eenvoudig verzoek zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens CAT-Solutions uit te voeren controle naar de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. De Klant zal op eerste verzoek van CAT-Solutions en zonder beperkingen toegang verlenen aan CAT-Solutions en/of haar Aangestelde(n), tot zijn gebouwen en informaticasystemen. Alle vertrouwelijke informatie waarvan CAT-Solutions in het kader van een dergelijke controle kennis zou krijgen, zal zij overeenkomstig artikel 6 van de ACV en voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen. In het kader van een dergelijke controle is het CAT-Solutions steeds toegestaan om een kopie te nemen van de opslagomgeving van één of meerdere verwerkingseenheden van de Klant (zogenaamde *'mirror'*). Deze kopie zal steeds onder de bepalingen van artikel 6 van de ACV vallen.

13. Broncode van de Software

13.1. Tenzij schriftelijk tussen partijen anders werd overeengekomen, heeft de Klant uitsluitend een gebruiksrecht op de broncode van de Software. De Klant kan geen rechten laten gelden op de broncode, die exclusief in volle eigendom aan CAT-Solutions toekomt en blijft.

13.2. In de mate waarin in het Contract van de beperking van artikel 13.1 wordt afgeweken heeft CAT-Solutions het recht om de terbeschikkingstelling van de broncode aan bepaalde voorwaarden te koppelen. In voorkomend geval zal de Klant de broncode overeenkomstig artikel 6 van de ACV behandelen. In ieder geval is het de Klant nooit toegestaan de broncode geheel of gedeeltelijk mee te delen aan derden, noch aan te wenden voor commerciële doeleinden.

13.3. Ook in geval van terbeschikkingstelling overeenkomstig artikel 13.2 blijft CAT-Solutions steeds het recht hebben om de broncode in kwestie zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

13.4. Partijen erkennen dat een eventuele terbeschikkingstelling van de broncode op zich nooit enige overdracht van intellectuele eigendom of een verruimd gebruiksrecht in hoofde van de Klant met zich meebrengt. Artikel 16 van de ACV en artikel 12.2 van deze BCV-SOFT blijven onverkort van toepassing.

13.5. Mede gezien het vitale belang van de broncode voor de activiteiten van CAT-Solutions zal elke inbreuk op de modaliteiten van de terbeschikkingstelling van de broncode en de bepalingen dienaangaande in dit artikel steeds als een ernstige wanprestatie in hoofde van de Klant worden gekwalificeerd. De Klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik in het kader van dit artikel, in welk geval de Klant een schadevergoeding verschuldigd is aan CAT-Solutions die forfaitair begroot wordt op alle reeds aan de Klant gefactureerde bedragen op het ogenblik van de vaststelling van de inbreuk. Het staat CAT-Solutions vrij een hogere schade te bewijzen en iedere andere vordering in te stellen. Eveneens is de Klant verplicht om de inbreuk onverwijld te staken, waartoe CAT-Solutions desgevallend de nodige gerechtelijke maatregelen kan nemen.

14. Documentatie

14.1. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt uitsluitend indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen tussen partijen. Hetzelfde geldt voor eventuele technische documentatie (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, logs, enz.) die op de Software betrekking heeft. Op de gebruikersdocumentatie zijn de algemene voorwaarden van CAT-Solutions van toepassing.

14.2. CAT-Solutions bepaalt steeds vrij of de documentatie in papieren dan wel digitale vorm wordt ter beschikking gesteld. De gebruikersdocumentatie wordt hetzij in het Nederlands, hetzij in het Engels ter beschikking gesteld. Eventuele vertalingen van gebruikersdocumentatie gebeurt steeds op kosten van de Klant.

15. Bewerken en veranderen van de Software

15.1. De Klant heeft niet het recht om de Software geheel of gedeeltelijk te bewerken, vertalen, arrangeren of anderszits te veranderen zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CAT-Solutions. CAT-Solutions kan aan haar eventuele toestemming voorwaarden verbinden.

15.2. Wanneer de Klant van CAT-Solutions de toestemming overeenkomstig artikel 15.1 heeft verkregen, draagt de Klant hoe dan ook integraal en zonder uitzondering alle risico's met betrekking tot de bewerkingen, vertalingen, arrangementen of andere veranderingen aan de Software, ongeacht door wie ze zijn uitgevoerd.

15.3. Dit artikel geldt onverminderd de rechten die de Softwarewet aan de gebruiker toekent, en waar niet bij overeenkomst kan van worden afgeweken.

16. Duur van het Gebruiksrecht

16.1. Indien aan de voorwaarden van artikel 12.1 is voldaan, heeft de Klant het recht om de Software voor onbepaalde duur te gebruiken.

16.2. Indien artikel 12.2 van toepassing is, heeft de Klant het recht om de Software te gebruiken gedurende de tussen partijen overeengekomen duur. Indien omtrent de duur geen afspraken werden gemaakt tussen partijen, geldt er een gebruiksduur van maximaal 12 maanden. In dit laatste geval wordt de duur van het gebruiksrecht telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode, tenzij de Klant of CAT-Solutions het gebruiksrecht schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de lopende periode. Deze verlengingen zijn niet begrepen in de initiële vergoeding. Het gebruiksrecht vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de Software aan de Klant.

16.3. Indien de Software ontwikkeld voor rekening en op maat van de Klant functioneert in combinatie met een standaardpakket (vb. ProfitPlus Business

Software), kan het Contract niet met betrekking tot één van deze zaken afzonderlijk worden ontbonden of opgezegd, maar vormt het Contract steeds één ondeelbaar geheel.

16.4. Dit artikel 16 geldt onverminderd de toepassing van artikel 22 ACV.

17. Vergoeding

17.1. De Klant is voor de door CAT-Solutions verrichte ontwikkeling en het verleende gebruiksrecht een vergoeding verschuldigd. De hoegrootheid van deze vergoeding wordt tussen Partijen in het Contract vastgelegd. De door de Klant verschuldigde vergoeding betreft zowel een vergoeding voor de door CAT-Solutions verrichte ontwikkeling als voor het gebruik van de Software.

17.2. De vergoeding uit artikel 17.1 is verschuldigd op de in het Contract bepaalde tijdstippen en volgens de daarin bepaalde betalingscondities. Bij gebreke aan specifieke afspraken daaromtrent zijn alle ontwikkelingsprestaties per maand achteraf betaalbaar.

Bijlage 5. Factuurvoorwaarden CAT-Solutions BV

1. Elke contractuele relatie tussen de Klant en CAT-Solutions BV (verder "CAT-Solutions BV" genoemd) wordt beheerst door de algemene voorwaarden en door deze factuurvoorwaarden van CAT-Solutions BV.
2. De eventuele inkoop-, verkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van CAT-Solutions BV hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend. Zij worden pas bindend voor CAT-Solutions BV door middel van een schriftelijke orderbevestiging. Bij gebrek aan dergelijke bevestiging volgt het definitief akkoord over de bestelling uit de levering of uitvoering van hetgeen door de Klant werd besteld.
4. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele belastingen of heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen.
5. Elke factuur is betaalbaar binnen een termijn van 15 dagen vanaf de factuurdatum op de maatschappelijke zetel van CAT-Solutions BV.
6. Klachten met betrekking een factuur van CAT-Solutions BV moeten op straffe van verval binnen de 10 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven worden ingediend. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de gehele factuur.
7. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling op de nog verschuldigde bedragen een nalatighedsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 8% per jaar vanaf de vervaldatum. Bij niet-betaling op de vervaldatum wordt elk verschuldigd bedrag eveneens vermeerderd met 10%, met een minimum van 250,00 EUR, ten titel van conventioneel schadebeding als forfaitaire schadevergoeding wegens buitengerechtigde kosten, onverminderd het recht van CAT-Solutions BV om een vergoeding te vorderen voor de desgevallend meer geleden schade.
8. In het geval van gehele of gedeeltelijke niet-naleving door de Klant van zijn betalingsverplichtingen, worden alle nog openstaande schulden die de Klant heeft ten opzichte van CAT-Solutions BV, ongeacht welke vorm deze schulden ook hebben aangenomen (hoofdsom, rente, schadevergoeding, etc.) onmiddellijk opeisbaar.
9. CAT-Solutions BV behoudt zich het recht voor om de uitvoering van eender welke prestatie, ongeacht of deze betrekking heeft op Diensten of Goederen, op te schorten tot de volledige betaling van alle openstaande schulden, in hoofdsom, interesten en kosten en het verstrekken van voldoende garanties dat alle nog uit te voeren prestaties zullen betaald worden. Dit schorsingsrecht geldt eveneens voor verplichtingen inzake Producten die reeds werden betaald, op voorwaarde dat de Klant ten aanzien van CAT-Solutions BV andere openstaande en reeds vervallen bedragen verschuldigd is.
10. Alle aan de Klant geleverde Goederen blijven de eigendom van CAT-Solutions BV totdat alle bedragen die de Klant op grond van het Contract aan CAT-Solutions BV verschuldigd is, volledig zijn vereffend. Dit recht van CAT-Solutions BV geldt eveneens indien de door CAT-Solutions BV geleverde Producten reeds werden geïntegreerd of verwerkt met andere zaken, al dan niet toebehorend aan de Klant.
11. Het Contract tussen CAT-Solutions BV en de Klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het V.N.-Verdrag van Wenen van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
12. De Belgische hoven en rechtbanken hebben exclusieve rechtsmacht om kennis te nemen van elk geschil tussen de Klant en CAT-Solutions BV m.b.t. het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering en de beëindiging van het Contract tussen partijen. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk zijn exclusief bevoegd.